Alarmliste

Version: 05
Freigabe am: 24.10.2025

Alarmliste

Fehlercode	Fehlername	Ursachen-ID	Fehlername Ursachen-ID	Ursache	Abhilfemaßnahmen
1001	Softwareversion stimmt nicht überein	ID1	Inverter-Softwareversion stimmt nicht überein	Softwareversionen des internen Geräts stimmen nicht überein	Version nicht kompatibel oder Upgrade nicht erfolgreich, bitte erneut upgraden. Wenn das Upgrade mehrmals fehlschlägt, senden Sie bitte ein Fehlerfeedback über die mySigen APP unter Support > Fehlerbehebung oder kontaktieren Sie das Sigen-Kundendienstzentrum.
		ID2	Inverter-Software- und Hardware-Versionen stimmen nicht überein		
		ID3	Geräteprotokollversion stimmt nicht überein		
1002	Niedrige Isolationsimpedanz	ID1	Niedrige Isolationsimpedanz	Kurzschlussschutz für die Erdung der Photovoltaikstränge oder die Installationsumgebung der Photovoltaikstränge ist langfristig relativ feucht.	1. Überprüfen Sie, ob das Gleichstromkabel einen Kurzschluss oder eine Beschädigung aufweist. 2. Überprüfen Sie, ob die positiven und negativen Pole des Gleichstromkabels einen Kurzschluss mit der Erdleitung haben. 3. Wenn das Kabel normal ist und der Fehler an regnerischen Tagen auftritt, überprüfen Sie es erneut, wenn das Wetter besser wird; 4. Überprüfen Sie über die APP, ob der ISO-Widerstandsschutzwert zu hoch ist, und stellen Sie sicher, dass er den lokalen Vorschriften entspricht; 5. Wenn keiner der oben genannten Gründe zutrifft und der Fehler weiterhin besteht, senden Sie bitte ein Fehlerfeedback über die APP-Support-Fehlerbehebungsseite.
1003	Temperatur zu hoch	ID1	Inverter-Temperatur hoch	Hohe Umgebungstemperatur, mangelnde Belüftung am Installationsort der Ausrüstung; Abnormale Funktion der internen Leistungsmodule, was zu schwerer interner Erwärmung führt.	Nachdem die normale interne Temperatur oder Modultemperatur wiederhergestellt ist, wird das Gerät neu gestartet. Wenn der Fehler wiederholt auftritt: 1. Überprüfen Sie, ob die Belüftung am Installationsort des Geräts gut ist, und verbessern Sie sie. 2. Überprüfen Sie, ob das Gerät direkter Sonneneinstrahlung ausgesetzt ist, und verbessern Sie es. 3. Wenn keiner der oben genannten Gründe zutrifft und der Fehler weiterhin besteht, senden Sie bitte ein Fehlerfeedback über die APP-Support-Fehlerbehebungsseite.
1004	Gerätemalfunction	ID1	Leistungsmodulfehler	Interne Schaltungen der Ausrüstung funktionieren nicht ordnungsgemäß	1. Geben Sie den Standby-/Ausschaltbefehl, trennen Sie die DC- und AC-Schalter und warten Sie einige Minuten, bis das Gerät vollständig ausgeschaltet ist; 2. Stellen Sie die DC- und AC-Schalter wieder her und geben Sie den Einschaltbefehl; 3. Wenn der Fehler nicht verschwindet, senden Sie bitte ein Fehlerfeedback auf der Seite APP-support-troubleshooting.
		ID2	Steuermodulfehler		
		ID3	Hilfsstrommodulfehler		
		ID4	Eingebautes PID-Modulfehler		
		ID5	Überwachungsmodulfehler		
		ID6	Heizfolienfehler		
		ID7	Störung des externen Lüfters		
		ID8	Abnorme nächtliche PID-Funktion		
		ID9	Speicherclusterfehler	Es gibt einen Fehler im Energiespeicher-Cluster.	Bitte reichen Sie im mySigen APP auf der Seite Support > Fehlerbehebung eine Fehlermeldung ein oder kontaktieren Sie das Sigenergy-Kundendienstzentrum, um zu überprüfen, ob der Energiespeicher-Cluster normal funktioniert.
1005	Systemerdungsstörung	ID1	Systemerdungsstörung	Schutzleiter nicht geerdet	1. Überprüfen Sie, ob der Schutzerdungsleiter ordnungsgemäß angeschlossen ist; 2. Bestätigen Sie, dass keine der oben genannten Ursachen vorliegt und der Fehler weiterhin besteht, senden Sie bitte ein Fehlerfeedback auf der Seite APP-support-troubleshooting.

Alarmliste

Fehlercode	Fehlername	Ursachen-ID	Fehlername Ursachen-ID	Ursache	Abhilfemaßnahmen
1006	Hohe PV-Modulspannung	ID1	Überspannung im Eingang der String 1	Zu viele in Reihe geschaltete Strings, Leerlaufspannung überschreitet die maximale Eingangsspannungsspezifikation	1. Messen Sie, ob die PV-Spannung des entsprechenden Alarmstrings die Systemspannung überschreitet, und reduzieren Sie die Anzahl der Module in diesem String entsprechend den Produktspezifikationen; 2. Bestätigen Sie, dass keine der oben genannten Ursachen vorliegt und der Fehler weiterhin besteht. Bitte senden Sie ein Fehlerfeedback über die Seite Support > Fehlerbehebung in der mySigen-App oder kontaktieren Sie das Sigenergy-Kundendienstzentrum.
		ID2	Überspannung im Eingang der String 2		
		ID3	Überspannung im Eingang der String 3		
		ID4	Überspannung im Eingang der String 4		
		ID5	Überspannung im Eingang der String 5		
		ID6	Überspannung im Eingang der String 6		
		ID7	Überspannung im Eingang der String 7		
		ID8	Überspannung im Eingang der String 8		
		ID9	Überspannung im Eingang der String 9		
		ID10	Überspannung im Eingang der String 10		
		ID11	Überspannung im Eingang der String 11		
		ID12	Überspannung im Eingang der String 12		
		ID13	Überspannung im Eingang der String 13		
		ID14	Überspannung im Eingang der String 14		
		ID15	Überspannung im Eingang der String 15		
		ID16	Überspannung im Eingang der String 16		
		ID17	MPPT1-Eingangsüberspannung		
		ID18	MPPT2-Eingangsüberspannung		
		ID19	MPPT3-Eingangsüberspannung		
		ID20	MPPT4-Eingangsüberspannung		
		ID21	MPPT5-Eingangsüberspannung		
		ID22	MPPT6 Eingangsspannung zu hoch		
		ID23	MPPT7 Eingang Überspannung		
		ID24	MPPT8-Eingangsüberspannung		
		ID25	MPPT9 Eingang Überspannung		
		ID26	MPPT10 Eingangsspannungsüberschreitung		
		ID27	MPPT11 Eingangsspannung zu hoch		
		ID28	MPPT12 Eingangsspannung zu hoch		
		ID29	MPPT13 Eingangsspannung zu hoch		
		ID30	MPPT14 Eingangsspannungsüberschreitung		
		ID31	MPPT15 Eingangsspannung zu hoch		
		ID32	MPPT16 Eingangsspannung zu hoch		
		ID33	MPPT17 Eingangsspannung zu hoch		
		ID34	MPPT18 Eingangsspannung zu hoch		
		ID35	MPPT19 Eingangsspannung überschritten		
		ID36	MPPT20 Eingangsspannungsüberschreitung		
		ID37	MPPT21 Eingangsspannung zu hoch		
		ID38	MPPT22 Eingangsspannung zu hoch		
		ID39	MPPT23 Eingang Überspannung		
		ID40	MPPT24 Eingangsspannungsüberschreitung		

Alarmliste

Fehlercode	Fehlername	Ursachen-ID	Fehlername Ursachen-ID	Ursache	Abhilfemaßnahmen
1007	PV-Modul-Verpolung	ID1	Verpolung in String 1	Positive und negative Ebenen der Zeichenkette sind vertauscht	1. Überprüfen Sie, ob die positiven und negativen Pole der entsprechenden Alarmgruppe vertauscht sind. Wenn ja, warten Sie, bis der Strom des Photovoltaik-Strings auf unter 0,5 A gesunken ist, trennen Sie den Gleichstromschalter und passen Sie die Polarität des entsprechenden Strings an; 2. Wenn die oben genannten Gründe nicht zutreffen und der Fehler weiterhin besteht, senden Sie bitte eine Fehlerbeschreibung über die Seite Support > Fehlerbehebung in der mySigen-App oder kontaktieren Sie das Sigenergy-Kundendienstzentrum.
		ID2	Verpolung in String 2		
		ID3	Verpolung in String 3		
		ID4	Verpolung in String 4		
		ID5	Verpolung in String 5		
		ID6	Verpolung in String 6		
		ID7	Verpolung in String 7		
		ID8	Verpolung in String 8		
		ID9	Verpolung in String 9		
		ID10	Verpolung in String 10		
		ID11	Verpolung in String 11		
		ID12	Verpolung in String 12		
		ID13	Verpolung in String 13		
		ID14	Verpolung in String 14		
		ID15	Verpolung in String 15		
		ID16	Verpolung in String 16		
		ID17	String 17 umgekehrt angeschlossen		
		ID18	String 18 umgekehrt angeschlossen		
		ID19	String 19 umgekehrt angeschlossen		
		ID20	String 20 umgekehrt angeschlossen		
		ID21	String 21 umgekehrte Verbindung		
		ID22	String 22 umgekehrt angeschlossen		
		ID23	String 23 umgekehrt angeschlossen		
		ID24	String 24 umgekehrt angeschlossen		
		ID25	String 25 umgekehrt angeschlossen		
		ID26	String 26 umgekehrt angeschlossen		
		ID27	String 27 umgekehrt angeschlossen		
		ID28	String 28 umgekehrt angeschlossen		
		ID29	String 29 umgekehrt angeschlossen		
		ID30	String 30 umgekehrt angeschlossen		
		ID31	String 31 umgekehrt angeschlossen		
		ID32	String 32 umgekehrt angeschlossen		
		ID33	String 33 umgekehrt angeschlossen		
		ID34	String 34 verpolt		
		ID35	String 35 umgekehrt angeschlossen		
		ID36	String 36 umgekehrt angeschlossen		
		ID37	String 37 umgekehrt angeschlossen		
		ID38	String 38 umgekehrt angeschlossen		
		ID39	String 39 umgekehrt angeschlossen		
		ID40	String 40 umgekehrt angeschlossen		

Alarmliste

Fehlercode	Fehlername	Ursachen-ID	Fehlername Ursachen-ID	Ursache	Abhilfemaßnahmen
1008	PV-Modul-Antirück-fluss	ID1	Antirückfluss in String 1	Inkonsistente String-Konfiguration	1. Überprüfen Sie, ob die Anzahl der Solarmodule in der entsprechenden Alarmgruppe geringer ist als in anderen Gruppen. Wenn ja, warten Sie, bis der Strom des Photovoltaik-Strangs auf unter 0,5 A gesunken ist, trennen Sie den Gleichstromschalter und passen Sie die Modulkonfiguration des Strangs an; 2. Überprüfen Sie, ob die Solarmodule des Strangs blockiert sind. Wenn ja, beseitigen Sie die Blockierung oder reinigen Sie die Module; 3. Überprüfen Sie, ob die Ausrichtung der Solarmodule des Strangs abnormal ist. Wenn ja, passen Sie die Ausrichtung der Module an; 4. Wenn keine der oben genannten Ursachen zutrifft und der Fehler weiterhin besteht, senden Sie bitte eine Fehlerbeschreibung über die Seite Support > Fehlerbehebung in der mySigen-App oder kontaktieren Sie das Sigenergy-Kundendienstzentrum.
		ID2	Antirückfluss in String 2		
		ID3	Antirückfluss in String 3		
		ID4	Antirückfluss in String 4		
		ID5	Antirückfluss in String 5		
		ID6	Antirückfluss in String 6		
		ID7	Antirückfluss in String 7		
		ID8	Antirückfluss in String 8		
		ID9	Antirückfluss in String 9		
		ID10	Antirückfluss in String 10		
		ID11	Antirückfluss in String 11		
		ID12	Antirückfluss in String 12		
		ID13	Antirückfluss in String 13		
		ID14	Antirückfluss in String 14		
		ID15	Antirückfluss in String 15		
		ID16	Antirückfluss in String 16		
		ID17	Rückspeisung von String 17		
		ID18	Rückspeisung von String 18		
		ID19	Rückspeisung von String 19		
		ID20	Rückspeisung String 20		
		ID21	Rückspeisung von String 21		
		ID22	Rückspeisung von String 22		
		ID23	Rückspeisung von String 23		
		ID24	Rückspeisung von String 24		
		ID25	Rückspeisung String 25		
		ID26	Rückspeisung von String 26		
		ID27	Rückspeisung von String 27		
		ID28	Rückspeisung von String 28		
		ID29	Rückspeisung von String 29		
		ID30	Rückspeisung String 30		
		ID31	Rückspeisung von String 31		
		ID32	Rückspeisung von String 32		
		ID33	Rückspeisung von String 33		
		ID34	Rückspeisung von String 34		
		ID35	Rückspeisung von String 35		
		ID36	String 36 Rückspeisung		
		ID37	Rückspeisung von String 37		
		ID38	Rückspeisung von String 38		
		ID39	Rückspeisung von String 39		
		ID40	Rückspeisung String 40		

Alarmliste

Fehlercode	Fehlername	Ursachen-ID	Fehlername Ursachen-ID	Ursache	Abhilfemaßnahmen
1009	AFCI-Störung	ID1	AFCI-Störung in String 1	DC-Kabel ist beschädigt; Schlechter Kontakt des Serienverbindungsterminals	1. Trennen Sie den PV-Gleichstromschalter und überprüfen Sie, ob die entsprechende Alarmgruppe Anzeichen von Beschädigungen an den Gleichstromkabeln, schlechten Kontakt an den Anschlussklemmen oder Brandspuren aufweist. Wenn ja, ersetzen Sie die beschädigten Kabel, ziehen Sie die Anschlussklemmen fest oder ersetzen Sie die Teile mit Brandspuren; 2. Schließen Sie den PV-Gleichstromschalter erneut und löschen Sie den AFCI-Fehler über die App, damit das Gerät wieder läuft; 3. Wenn keine der oben genannten Ursachen vorliegt und der Fehler weiterhin besteht, senden Sie bitte eine Fehlerbericht über die Seite App-Support-Fehlerbehebung oder kontaktieren Sie das Sigenergy-Kundendienstzentrum.
		ID2	AFCI-Störung in String 2		
		ID3	AFCI-Störung in String 3		
		ID4	AFCI-Störung in String 4		
		ID5	AFCI-Störung in String 5		
		ID6	AFCI-Störung in String 6		
		ID7	AFCI-Störung in String 7		
		ID8	AFCI-Störung in String 8		
		ID9	AFCI-Störung in String 9		
		ID10	AFCI-Störung in String 10		
		ID11	AFCI-Störung in String 11		
		ID12	AFCI-Störung in String 12		
		ID13	AFCI-Störung in String 13		
		ID14	AFCI-Störung in String 14		
		ID15	AFCI-Störung in String 15		
		ID16	AFCI-Störung in String 16		
		ID17	String 17 AFCI-Fehler		
		ID18	String 18 AFCI-Fehler		
		ID19	String 19 AFCI-Fehler		
		ID20	String 20 AFCI-Fehler		
		ID21	String 21 AFCI-Fehler		
		ID22	String 22 AFCI-Fehler		
		ID23	String 23 AFCI-Fehler		
		ID24	String 24 AFCI-Fehler		
		ID25	String 25 AFCI-Fehler		
		ID26	String 26 AFCI-Fehler		
		ID27	String 27 AFCI-Fehler		
		ID28	String 28 AFCI-Fehler		
		ID29	String 29 AFCI-Fehler		
		ID30	String 30 AFCI-Fehler		
		ID31	String 31 AFCI-Fehler		
		ID32	String 32 AFCI-Fehler		
		ID33	String 33 AFCI-Fehler		
		ID34	String 34 AFCI-Fehler		
		ID35	String 35 AFCI-Fehler		
		ID36	String 36 AFCI-Fehler		
		ID37	String 37 AFCI-Fehler		
		ID38	String 38 AFCI-Fehler		
		ID39	String 39 AFCI-Fehler		
		ID40	String 40 AFCI-Fehler		

Alarmliste

Fehlercode	Fehlername	Ursachen-ID	Fehlername Ursachen-ID	Ursache	Abhilfemaßnahmen
1010	Netzausfall	ID1	Netzausfall	Stromausfall oder AC-Schaltertrennung	Normalerweise wird der Wechselrichter nach Wiederherstellung des normalen Netzbetriebs wieder ans Netz angeschlossen. Wenn der Fehler wiederholt auftritt: 1. Überprüfen Sie, ob das Netz zuverlässig Strom liefert; 2. Überprüfen Sie, ob der AC-Schalter geöffnet und der AC-Leistungsschalter geschlossen ist; 3. Bestätigen Sie, ob die Off-Grid-Funktion aktiviert ist (für Off-Grid-Produkte); 4. Bestätigen Sie, dass keine der oben genannten Ursachen vorliegt und der Fehler weiterhin besteht, senden Sie bitte ein Fehlerfeedback auf der Seite APP-support-troubleshooting.
		ID2	Netzausfall-Sperre	Das Gerät hat bereits einen Netzausfall erlebt und befindet sich weiterhin im Stillstand.	1. Nach Überprüfung der Situation vor Ort den Alarm manuell im Alarmbereich der APP-Oberfläche löschen
1011	Netzüberspannung	ID1	Netzüberspannung der ersten Stufe	Netzspannung überschreitet den Schutzwert gegen Überspannung der ersten Stufe	Normalerweise wird der Wechselrichter nach Wiederherstellung des normalen Netzbetriebs wieder ans Netz angeschlossen. Wenn der Fehler wiederholt auftritt: 1. Messen Sie die tatsächliche Netzspannung. Wenn die Netzspannung den Sollwert überschreitet, wenden Sie sich bitte an den örtlichen Stromversorger, um eine Lösung zu finden; 2. Überprüfen Sie die Einstellungen der Schutzparameter über die APP und ändern Sie den Überspannungsschutzwert nach Zustimmung des örtlichen Stromversorgers; 3. Bestätigen Sie, dass keine der oben genannten Ursachen vorliegt und der Fehler weiterhin besteht, senden Sie bitte ein Fehlerfeedback auf der Seite APP-support-troubleshooting.
		ID2	Netzüberspannung der zweiten Stufe	Netzspannung überschreitet den Schutzwert gegen Überspannung der zweiten Stufe	
		ID3	Netzüberspannung der dritten Stufe	Netzspannung überschreitet den Schutzwert gegen Überspannung der dritten Stufe	
1012	Netzunterspannung	ID1	Netzunterspannung der ersten Stufe	Netzspannung liegt unter dem Schutzwert gegen Unterspannung der ersten Stufe	Normalerweise wird der Wechselrichter nach Wiederherstellung des normalen Netzbetriebs wieder ans Netz angeschlossen. Wenn der Fehler wiederholt auftritt: 1. Messen Sie die tatsächliche Netzspannung. Wenn die Netzspannung unter dem Sollwert liegt, wenden Sie sich bitte an den örtlichen Stromversorger, um eine Lösung zu finden; 2. Überprüfen Sie, ob die Einstellungen der Schutzparameter in der APP den Anforderungen entsprechen; 3. Bestätigen Sie, dass keine der oben genannten Ursachen vorliegt und der Fehler weiterhin besteht, senden Sie bitte ein Fehlerfeedback auf der Seite APP-support-troubleshooting.
		ID2	Netzunterspannung der zweiten Stufe	Netzspannung liegt unter dem Schutzwert gegen Unterspannung der zweiten Stufe	
		ID3	Netzunterspannung der dritten Stufe	Netzspannung liegt unter dem Schutzwert gegen Unterspannung der dritten Stufe	
1013	Netzüberfrequenz	ID1	Netzüberfrequenz der ersten Stufe	Netzfrequenz ist größer als der Schutzwert gegen Überfrequenz der ersten Stufe	Normalerweise wird der Wechselrichter nach Wiederherstellung des normalen Netzbetriebs wieder ans Netz angeschlossen. Wenn der Fehler wiederholt auftritt: 1. Messen Sie die tatsächliche Netzfrequenz. Wenn die Netzfrequenz tatsächlich außerhalb des Sollbereichs liegt, wenden Sie sich bitte an den örtlichen Stromversorger, um eine Lösung zu finden; 2. Überprüfen Sie, ob die Einstellungen der Schutzparameter in der APP den Anforderungen entsprechen; 3. Bestätigen Sie, dass keine der oben genannten Ursachen vorliegt und der Fehler weiterhin besteht, senden Sie bitte ein Fehlerfeedback auf der Seite APP-support-troubleshooting.
		ID2	Netzüberfrequenz der zweiten Stufe	Netzfrequenz ist größer als der Schutzwert gegen Überfrequenz der zweiten Stufe	
		ID3	Netzüberfrequenz der dritten Stufe	Netzfrequenz ist größer als der Schutzwert gegen Überfrequenz der dritten Stufe	
1014	Netzunterfrequenz	ID1	Netzunterfrequenz der ersten Stufe	Netzfrequenz ist kleiner als der Schutzwert gegen Unterfrequenz der ersten Stufe	Im Allgemeinen wird der Wechselrichter nach Wiederherstellung des normalen Netzbetriebs wieder ans Netz angeschlossen. Wenn der Fehler wiederholt auftritt: 1. Messen Sie die tatsächliche Netzfrequenz. Wenn die Netzfrequenz tatsächlich außerhalb des eingestellten Bereichs liegt, wenden Sie sich bitte an den örtlichen Stromversorger, um eine Lösung zu finden; 2. Überprüfen Sie über die APP, ob die Schutzeinstellungen den Anforderungen entsprechen; 3. Wenn keine der oben genannten Ursachen vorliegt und der Fehler weiterhin besteht, senden Sie bitte eine Fehlerbeschreibung über die Seite APP-support-troubleshooting.
		ID2	Netzunterfrequenz der zweiten Stufe	Netzfrequenz ist kleiner als der Schutzwert gegen Unterfrequenz der zweiten Stufe	
		ID3	Netzunterfrequenz der dritten Stufe	Netzfrequenz ist kleiner als der Schutzwert gegen Unterfrequenz der dritten Stufe	
1015	Netzspannungsungleichgewicht	ID1	Netzspannungsungleichgewicht	Dreiphasiges Netzphasenwinkelungleichgewicht; Dreiphasiges Netzamplitudenungleichgewicht	Im Allgemeinen wird der Wechselrichter nach Wiederherstellung des normalen Netzbetriebs wieder ans Netz angeschlossen. Wenn der Fehler wiederholt auftritt: 1. Messen Sie die tatsächliche Netzspannung. Wenn die Phasenspannungsamplitude oder der Phasenunterschied der Netzphasen erheblich abweichen, wenden Sie sich bitte an das aktuelle Energieunternehmen, um eine Lösung zu finden; 2. Wenn keine der oben genannten Ursachen vorliegt und der Fehler weiterhin besteht, senden Sie bitte eine Fehlerbeschreibung über die Seite APP-support-troubleshooting.

Alarmliste

Fehlercode	Fehlername	Ursachen-ID	Fehlername Ursachen-ID	Ursache	Abhilfemaßnahmen
1016	Gleichstromanteil des Ausgangsstroms überschreitet den Standard	ID1	Gleichstromanteil des Ausgangsstroms überschreitet den Standard	Gleichstromanteil im Wechselstromausgangsstrom übersteigt den eingestellten Wert	1. Wenn es gelegentlich auftritt, kann es durch eine plötzliche Änderung der Umgebung verursacht werden. Nach Stabilisierung der äußeren Umgebung wird das Gerät normal arbeiten, ohne dass ein Eingreifen erforderlich ist. 2. Wenn es häufig auftritt oder über einen längeren Zeitraum nicht behoben werden kann, wenden Sie sich bitte an das Sigen-Kundendienstzentrum.
1017	Leckstrom übersteigt den Standard	ID1	Leckstrom übersteigt den Standard	Der Ableitstrom überschreitet den Schwellenwert des Schutzes	1. Wenn es gelegentlich auftritt, kann es durch eine plötzliche Änderung des äußeren Widerstands verursacht werden. Nach Stabilisierung der äußeren Umgebung wird das integrierte Gerät normal arbeiten, ohne dass ein Eingreifen erforderlich ist. 2. Wenn es häufig auftritt oder über einen längeren Zeitraum nicht behoben werden kann, wenden Sie sich bitte an das Sigen-Kundendienstzentrum.
1018	Kommunikationsanomalie	ID1	4G-Kommunikationsanomalie	Unzureichende 4G-Daten oder nicht eingelegte SIM-Karte; Schlechter Kontakt des internen Kommunikationsdongles	· Bitte überprüfen Sie das 4G-Datenvolumen. Wenn es nicht ausreicht, laden Sie bitte auf. · Wenn das 4G-Datenvolumen ausreichend ist, stecken Sie den 4G-Dongle erneut ein und warten Sie, bis die 4G-Kommunikation wiederhergestellt ist. · Wenn der Fehler weiterhin besteht, kontaktieren Sie bitte das Sigen-Kundendienstzentrum.
		ID2	CAN-Kommunikationsanomalie	Schlechter Kontakt an der Verbindungsstelle des schwimmenden Steckers; Abnormale Funktion des CAN-Moduls	1. Starten Sie das Gerät neu und warten Sie, bis es normal funktioniert. 2. Wenn der Fehler nicht verschwindet, senden Sie bitte ein Fehlerfeedback auf der APP-Support-Fehlerbehebungsseite.
		ID3	Zählerkommunikationsanomalie	Schlechte Verbindung zwischen dem Messanschluss und dem Gerät	1. Überprüfen Sie, ob der Kommunikationsanschluss des Messgeräts zuverlässig verbunden ist. 2. Wenn der Fehler nicht verschwindet, senden Sie bitte eine Fehlerbeschreibung über die Support-Troubleshooting-Seite der App.
		ID4	Gateway-Kommunikationsfehler	.Schlechter Kontakt der Kommunikation zwischen Gateway und All-in-One-Gerät	1. Überprüfen Sie, ob der Kommunikationsanschluss des Gateways zuverlässig verbunden ist \n 2. Wenn der Fehler nicht verschwindet, senden Sie bitte eine Fehlerbeschreibung über die Support-Troubleshooting-Seite der mySigen-App.

Alarmliste

Fehlercode	Fehlername	Ursachen-ID	Fehlername Ursachen-ID	Ursache	Abhilfemaßnahmen
1019	Interne Schutzvorrichtung des Geräts	ID1	MPPT1 Überstromschutz	Auslösen des MPPT-Überstromschutzmechanismus	· Wenn es gelegentlich auftritt, kann es durch eine plötzliche Änderung der Umgebung verursacht werden. Nach Stabilisierung der äußeren Umgebung wird das Gerät normal arbeiten, ohne dass ein Eingreifen erforderlich ist. · Wenn es häufig auftritt oder über einen längeren Zeitraum nicht behoben werden kann, überprüfen Sie bitte, ob die AC-Verkabelung des Wechselrichters korrekt ist. · Wenn es häufig auftritt oder über einen längeren Zeitraum nicht behoben werden kann und die AC-Verkabelung des Wechselrichters normal ist, senden Sie bitte eine Fehlerbeschreibung über die Seite Support>troubleshooting der mySigen App oder wenden Sie sich an das Sigen-Kundendienstzentrum.
		ID2	MPPT2 Überstromschutz		
		ID3	MPPT3 Überstromschutz		
		ID4	MPPT4 Überstromschutz		
		ID5	MPPT5 Überstromschutz		
		ID6	MPPT6 Überstromschutz		
		ID7	MPPT7 Überstromschutz		
		ID8	MPPT8 Überstromschutz		
		ID9	MPPT9 Überstromschutz		
		ID10	MPPT10 Überstromschutz		
		ID11	MPPT11 Überstromschutz		
		ID12	MPPT12 Überstromschutz		
		ID13	MPPT13 Überstromschutz		
		ID14	MPPT14 Überstromschutz		
		ID15	MPPT15 Überstromschutz		
		ID16	MPPT16 Überstromschutz		
		ID17	Wechselrichterausgang Überstromschutz	Auslösen des Überstromschutzmechanismus des Wechselrichters	
		ID18	BUS-Überspannungsschutz	Auslösen des Überstromschutzmechanismus des internen Bussystems im Gerät	
		ID19	Interner BUS-Spannungsungleichgewichtsschutz	Auslösen des Mechanismus zum Schutz vor Ungleichgewicht der Spannung im internen Bussystem im Gerät	
		ID20	Interne Kontrollschutz	Auslösung des internen Schutzmechanismus	
		ID21	MPPT17 Überstromschutz	/	
		ID22	MPPT18 Überstromschutz		
		ID23	MPPT19 Überstromschutz		
		ID24	MPPT20 Überstromschutz		

Alarmliste

Fehlercode	Fehlername	Ursachen-ID	Fehlername Ursachen-ID	Ursache	Abhilfemaßnahmen
1020	AFCI-Selbst-prüfschaltung fehler-haft	ID1	AFCI-Selbstprüfschaltung 1 Fehler	Nicht verfügbar	1. Stellen Sie in der APP ein, dass die AFCI-Selbsttestschaltung gelöscht wird, starten Sie das Gerät neu und warten Sie, bis es normal funktioniert; 2. Wenn der Fehler nicht verschwindet, senden Sie bitte eine Fehlerbeschreibung über die Seite Support > troubleshooting der mySigen APP.
		ID2	AFCI-Selbstprüfschaltung 2 Fehler		
		ID3	AFCI-Selbstprüfschaltung 3 Fehler		
		ID4	AFCI-Selbstprüfschaltung 4 Fehler		
		ID5	Fehler in der AFCI-Selbstprüfschaltung 5		
		ID6	Fehler in der AFCI-Selbstprüfschaltung 6		
		ID7	AFCI-Selbstprüfschaltung 7 Fehler		
		ID8	AFCI-Selbstprüfschaltung 8 Fehler		
		ID9	AFCI-Selbstprüfschaltung 9 Fehler		
		ID10	AFCI-Selbstprüfschaltung 10 Fehler		
		ID11	AFCI-Selbstprüfschaltung 11 Fehler		
		ID12	AFCI-Selbstprüfschaltung 12 Fehler		
		ID13	AFCI-Selbstprüfschaltung 13 Fehler		
		ID14	AFCI-Selbstprüfschaltung 14 Fehler		
		ID15	AFCI-Selbstprüfschaltung 15 Fehler		
		ID16	AFCI-Selbstprüfschaltung 16 Fehler		
		ID17	AFCI-Selbsttestschaltung 17 Fehler		
		ID18	AFCI-Selbsttestschaltung 18 Fehler		
		ID19	AFCI-Selbsttestschaltung 19 Fehler		
		ID20	AFCI-Selbsttestschaltung 20 Fehler		
1021	Wechselrichter AC-Seitenspannung anormal	ID1	Überlastschutz auf der AC-Seite	Spannung auf der AC-Seite unterhalb der Schwelle	1. Übermäßige Lastleistung verursacht Überlast, reduzieren Sie die Lastleistung
		ID2	Kurzschlussschutz auf der AC-Seite	Spannung auf der AC-Seite unterhalb der Schwelle	1. Überprüfen Sie, ob ein Kurzschluss im Wechselstromausgang des Geräts vorliegt, ob ein Kurzschluss in der Last vorliegt 2. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an das Sigen-Kundendienstzen-trum
		ID3	Überspannungsschutz auf der AC-Seite	Offline-Ausgangsspannung überschreitet den Schwellenwert	1. Die generierte Lastleistung ist zu hoch, was zu einer Überlastung führt. Reduzieren Sie die generierte Lastleistung 2. Netzüberspannung, bitte überprüfen Sie die Netzspannung 3. Generatorüberspannung, bitte überprüfen Sie die Generatorspannung
		ID4	Unterspannungsschutz auf der AC-Seite	Spannung auf der AC-Seite unterhalb der Schwelle	1. Die Lastleistung ist zu hoch, was zu einer Überlastung führt, reduzieren Sie die Las-tleistung 2. Der Luftschalter auf der Wechselrichterseite des Gateways ist nicht geschlossen 3. Netzunterspannung, bitte überprüfen Sie die Netzspannung 4. Motorunterspannung, bitte überprüfen Sie die Motorspannung
		ID5	Überfrequenzschutz auf der AC-Seite	Frequenz auf der AC-Seite oberhalb der Schwelle	1. Die induktive Lastleistung ist zu hoch, was zu einer Überlastung führt, reduzieren Sie die induktive Lastleistung 2. Der Luftschalter auf der Wechselrichterseite des Gateways ist nicht geschlossen 3. Netzüberspannung, bitte überprüfen Sie die Netzfrequenz 4. Generatorüberspannung, bitte überprüfen Sie die Generatortakt
		ID6	Unterfrequenzschutz auf der AC-Seite	Frequenz auf der AC-Seite unterhalb der Schwelle	1. Die kapazitive Lastleistung ist zu hoch, was zu einer Überlastung führt, reduzieren Sie die kapazitive Lastleistung 2. Der Luftschalter auf der Wechselrichterseite des Gateways ist nicht geschlossen 3. Netzunterschwingung, bitte überprüfen Sie die Netzfrequenz 4. Motorunterschwingung, bitte überprüfen Sie die Motorspannung
1022	Manueller Schutz	ID1	EPO-Schutz	Im Notfall drückt der Kunde den Not-Aus-Knopf	1. Stellen Sie sicher, dass keine Sicherheitsrisiken vor Ort bestehen, und betätigen Sie den Not-Aus-Schalter.

Alarmliste

Fehlercode	Fehlername	Ursachen-ID	Fehlername Ursachen-ID	Ursache	Abhilfemaßnahmen
1023	Abnormalität des Neutralleiters im Wechselrichter	ID1	Neutralleiter im Wechselrichter abgetrennt	Der Neutralleiter im Wechselrichter ist nicht angeschlossen oder locker.	1. Senden Sie im APP die Standby-/Ausschaltanweisung, trennen Sie den Netzschalter und warten Sie einige Minuten, bis das Gerät vollständig ausgeschaltet ist; 2. Überprüfen Sie die Neutralleiterverbindung des Wechselrichters, prüfen Sie, ob der Neutralleiter nicht angeschlossen oder locker ist, und schließen Sie ihn erneut an; 3. Schalten Sie den Netzschalter wieder ein und senden Sie die Einschaltanweisung;
		ID2	AC-Wechselstromanschluss Anomalie		
		ID3	AC-Wechselstromanschlussfehler		
		ID4	AC-Wechselstromanschlussfehler		
		ID5	Fehlerhafte AC-Wechselstromverkabelung		
		ID6	Fehlerhafte AC-Wechselstromverkabelung		
		ID7	AC-Wechselstromanschluss abnormal		
1024	Phasenfolgefehler	ID1	Dreiphasennetz Phasenfolge anormal	Dreiphasennetz Phasenfolge fehlerhaft	Reihenfolge der dreiphasigen Verkabelung auf der AC-Ausgangsseite anpassen
1025	Netzmassefehler	ID1	Netzmassefehler im Drehstromnetz	Netzmassefehler im Drehstromnetz	Überprüfen Sie, ob auf der Netzseite ein Phasen-Erde-Kurzschluss vorliegt
1026	Soft-Start-Fehler	ID1	Soft-Start-Fehler	Soft-Start-Fehler	· Tritt dies zufällig auf, kann dies durch eine vorübergehende Veränderung der Umgebung verursacht sein. Das Gerät wird nach Stabilisierung der externen Umgebung wieder normal funktionieren, und es ist keine manuelle Intervention erforderlich. · Wenn dies häufig auftritt oder nicht lange wiederhergestellt werden kann, kontaktieren Sie bitte das Kundenservicezentrum von Sigen.
1027	Netzfrequenz instabil	ID1	Netzfrequenz instabil	Die Änderungsrate der Netzfrequenz entspricht nicht den lokalen Netzanforderungen	· Wenn es gelegentlich auftritt, kann dies durch eine plötzliche Fluktuation der Netzfrequenz verursacht werden. Die Ausrüstung wird nach der Rückkehr des Netzes zur Stabilität den normalen Betrieb wieder aufnehmen, und kein manuelles Eingreifen ist erforderlich. · Wenn es häufig auftritt oder lange Zeit nicht wiederhergestellt werden kann, überprüfen Sie, ob die Netzfrequenz innerhalb des Bereichs liegt, und kontaktieren Sie den lokalen Stromnetzbetreiber.
1028	Integrierter GATEWAY-Gerätefehler	ID1	Offener Fehler des Netzanschlussrelais	Im internen Stromkreis des Geräts ist eine Störung aufgetreten.	1. Senden Sie im APP die Standby-/Ausschaltanweisung, trennen Sie den Netzschalter und warten Sie einige Minuten, bis das Gerät vollständig ausgeschaltet ist; 2. Schalten Sie den Netzschalter wieder ein und senden Sie die Einschaltanweisung; 3. Wenn der Fehler weiterhin besteht, senden Sie bitte eine Fehlerbeschreibung auf der Seite APP-support-troubleshooting.
		ID2	Kurzschlussfehler des Netzanschlussrelais		
		ID3	Lastanschluss-Relais offen Fehler		
		ID4	Lastanschluss-Relaiskurzschlussfehler		
		ID5	Neutralpunkt-Erdungsrelais Unterbrechungsfehler		
		ID6	Kurzschlussfehler des geerdeten Neutralpunkt-Relais		
1029	Eingebauter GATEWAY-Anschlussfehler	ID1	Abnormale Phasenfolge der Netzanschlussleitung	Abnormale Netzanschlussverkabelung	1. Stoppen Sie den Betrieb der Anlage; 2. Tauschen Sie die Reihenfolge von zwei beliebigen Phasen unter L1, L2, L3 am Netzeingang; 3. Wenn der Fehler weiterhin besteht, senden Sie bitte eine Fehlerbeschreibung auf der Seite APP-support-troubleshooting.
		ID2	Abnormale Phasenfolge der Lastanschlussverdrahtung	Abnormale Verdrahtung auf der Lastseite	1. Führen Sie eine Überprüfung der Kraftwerksverkabelung durch; 2. Wenn die Störung weiterhin besteht, reichen Sie bitte eine Fehlerbeschreibung auf der Seite APP-support-troubleshooting ein.
		ID3	Parallelschaltungsfehler der AC-Leitung	Die Phasenfolge der AC-Seitenverkabelung zwischen den parallel geschalteten Geräten stimmt nicht überein	1. Überprüfen Sie, ob die Verkabelung des Netzanschlusses oder des Lastanschlusses des Geräts mit der Phasenfolge anderer parallel geschalteter Geräte übereinstimmt; 2. Wenn der Fehler weiterhin besteht, senden Sie bitte eine Fehlermeldung über die Seite APP-support-troubleshooting.

Alarmliste

Fehlercode	Fehlername	Ursachen-ID	Fehlername Ursachen-ID	Ursache	Abhilfemaßnahmen
1030	Eingebauter GATE-WAY-Lastfehler	ID1	Überspannung Phase A der Last	Die Spannung der Phase A der Last ist niedrig	1. Überprüfen Sie die Lastspannung. Wenn die Last abnormal ist, warten Sie einfach, bis die Last wieder normal ist, dann wird die Warnung automatisch zurückgesetzt; 2. Wenn die Last normal ist und die Warnung über einen längeren Zeitraum nicht zurückgesetzt wird, überprüfen Sie die Verkabelung auf der Last- und Wechselrichterseite; 3. Wenn keiner der oben genannten Gründe zutrifft und der Fehler weiterhin besteht, reichen Sie bitte eine Fehlerbeschreibung auf der Seite APP-support-troubleshooting ein.
		ID2	Überspannung der Lastphase B	Die Spannung der Phase B der Last ist niedrig	1. Überprüfen Sie die Lastspannung. Wenn die Last abnormal ist, warten Sie einfach, bis die Last wieder normal ist, dann wird die Warnung automatisch zurückgesetzt; 2. Wenn die Last normal ist und die Warnung über einen längeren Zeitraum nicht zurückgesetzt wird, überprüfen Sie die Verkabelung auf der Last- und Wechselrichterseite; 3. Wenn keiner der oben genannten Gründe zutrifft und der Fehler weiterhin besteht, senden Sie bitte eine Fehlerbeschreibung auf der Seite APP-support-troubleshooting.
		ID3	Last C-Phase Überspannung	Die Spannung der Lastphase C ist niedrig	1. Überprüfen Sie die Lastspannung. Wenn die Last abnormal ist, warten Sie einfach, bis die Last wieder normal ist, dann wird die Warnung automatisch zurückgesetzt; 2. Wenn die Last normal ist und die Warnung über einen längeren Zeitraum nicht zurückgesetzt wird, überprüfen Sie die Verkabelung auf der Last- und Wechselrichterseite; 3. Wenn keiner der oben genannten Gründe zutrifft und der Fehler weiterhin besteht, reichen Sie bitte eine Fehlerbeschreibung auf der Seite APP-support-troubleshooting ein.
		ID4	Unterspannung der Phase A der Last	Die Spannung der Phase A der Last ist niedrig	1. Überprüfen Sie die Lastspannung. Wenn die Last abnormal ist, warten Sie einfach, bis die Last wieder normal ist, dann wird die Warnung automatisch zurückgesetzt; 2. Wenn die Last normal ist und die Warnung über einen längeren Zeitraum nicht zurückgesetzt wird, überprüfen Sie die Verkabelung auf der Last- und Wechselrichterseite; 3. Wenn keiner der oben genannten Gründe zutrifft und der Fehler weiterhin besteht, reichen Sie bitte eine Fehlerbeschreibung auf der Seite APP-support-troubleshooting ein.
		ID5	Last B-Phase Unterspannung	Die Spannung der Phase B der Last ist niedrig	1. Überprüfen Sie die Lastspannung. Wenn die Last abnormal ist, warten Sie einfach, bis die Last wieder normal ist, dann wird die Warnung automatisch zurückgesetzt; 2. Wenn die Last normal ist und die Warnung über einen längeren Zeitraum nicht zurückgesetzt wird, überprüfen Sie die Verkabelung auf der Last- und Wechselrichterseite; 3. Wenn keiner der oben genannten Gründe zutrifft und der Fehler weiterhin besteht, reichen Sie bitte eine Fehlerbeschreibung auf der APP-Support-Fehlerbehebungsseite ein.
		ID6	Last C-Phase Unterspannung	Die Spannung der Lastphase C ist niedrig	1. Überprüfen Sie die Lastspannung. Wenn die Last abnormal ist, warten Sie einfach, bis die Last wieder normal ist, dann wird die Warnung automatisch zurückgesetzt; 2. Wenn die Last normal ist und die Warnung über einen längeren Zeitraum nicht zurückgesetzt wird, überprüfen Sie die Verkabelung auf der Last- und Wechselrichterseite; 3. Wenn keiner der oben genannten Gründe zutrifft und der Fehler weiterhin besteht, senden Sie bitte eine Fehlerbeschreibung auf der Seite APP-support-troubleshooting.
		ID7	Überfrequenzbelastung	Die Lastspannung hat eine hohe Frequenz	1. Überprüfen Sie die Lastfrequenz. Wenn die Last abnormal ist, warten Sie einfach, bis die Last wieder normal ist, dann wird die Warnung automatisch zurückgesetzt; 2. Wenn die Last normal ist und die Warnung über einen längeren Zeitraum nicht zurückgesetzt wird, überprüfen Sie die Verkabelung auf der Last- und Wechselrichterseite; 3. Wenn keiner der oben genannten Gründe zutrifft und der Fehler weiterhin besteht, reichen Sie bitte eine Fehlerbeschreibung auf der APP-Support-Fehlerbehebungsseite ein.
		ID8	Lastunterfrequenz	Niedrige Lastspannungsfrequenz	1. Überprüfen Sie die Lastfrequenz. Wenn die Last abnormal ist, warten Sie einfach, bis die Last wieder normal ist, dann wird die Warnung automatisch zurückgesetzt; 2. Wenn die Last normal ist und die Warnung über einen längeren Zeitraum nicht zurückgesetzt wird, überprüfen Sie die Verkabelung auf der Last- und Wechselrichterseite; 3. Wenn keiner der oben genannten Gründe zutrifft und der Fehler weiterhin besteht, reichen Sie bitte eine Fehlerbeschreibung auf der APP-Support-Fehlerbehebungsseite ein.

Alarmliste

Fehlercode	Fehlername	Ursachen-ID	Fehlername Ursachen-ID	Ursache	Abhilfemaßnahmen
1031	Eingebauter GATE-WAY-Port Überstrom	ID1	Überstrom am A-Phasenanschluss auf der Netzseite	Am A-Phasenanschluss auf der Netzseite fließt ein zu hoher Strom	1. Wenn die Lastleistung zu hoch ist, kann die Lastleistung reduziert werden; 2. Wenn ein Parallelbetrieb besteht, überprüfen Sie, ob die Kabellängen vom Netz zu den Lasten bei den einzelnen Geräten unterschiedlich sind. Falls ja, können die Kabellängen angepasst werden, um sie auszugleichen;
		ID2	Überstrom am B-Phasenanschluss auf der Netzseite	Am B-Phasenanschluss auf der Netzseite fließt ein zu hoher Strom	
		ID3	Überstrom am C-Phasenanschluss auf der Netzseite	Am C-Phasenanschluss auf der Netzseite fließt ein zu hoher Strom.	
		ID4	Überstrom am A-Phasenanschluss der Lastseite	Am Anschluss der Phase A auf der Lastseite fließt ein zu hoher Strom	
		ID5	Überstrom am B-Phasenanschluss der Lastseite	Am B-Phasenanschluss der Last fließt ein zu hoher Strom	
		ID6	Überstrom am C-Phasenanschluss der Lastseite	Am C-Phasenanschluss der Last fließt ein zu hoher Strom	
2001	Softwareversion stimmt nicht überein	ID1	Softwareversion stimmt nicht überein	Interner Softwareversionskonflikt im Gerät	Versionen stimmen nicht überein oder das Upgrade war nicht erfolgreich. Bitte erneut upgraden. Wenn das Upgrade mehrmals fehlschlägt, senden Sie bitte ein Fehlerfeedback auf der Seite Support > Fehlerbehebung in der mySigen APP.
		ID2	Software- und Hardwareversionen stimmen nicht überein		
		ID3	Protokollversion nicht kompatibel		
2002	Der Energiespeicher-ermodule hat eine niedrige Isolationsimpedanz gegenüber Erde	ID1	Der Energiespeichermodule hat eine niedrige Isolationsimpedanz gegenüber Erde	Interner Kurzschluss des Energiespeicher-moduls zum Gehäuse	1. Senden Sie vom APP aus den Standby-/Ausschaltbefehl, trennen Sie die Gleichstrom- und Wechselstromschalter und warten Sie einige Minuten, bis das Gerät vollständig ausgeschaltet ist; 2. Stellen Sie die Gleichstrom- und Wechselstromschalter wieder her und senden Sie den Einschaltbefehl; 3. Wenn der Fehler weiterhin besteht, senden Sie bitte ein Fehlerfeedback auf der Seite APP-support-troubleshooting.
2003	Temperatur zu hoch	ID1	Hohe Temperatur des Energiespeicher-leistungsmoduls	Hohe Umgebungstemperatur, unzureichende Belüftung am Installationsort des Geräts; Abnormale Funktion des internen Leistungsmoduls im Gerät, was zu schwerer interner Erwärmung führt	1. Überprüfen Sie, ob die Belüftung am Installationsort des Geräts gut ist, und verbessern Sie diese; 2. Überprüfen Sie, ob das Gerät direkter Sonneneinstrahlung ausgesetzt ist, und verbessern Sie dies; 3. Wenn keine der oben genannten Ursachen vorliegt und der Fehler weiterhin besteht, senden Sie bitte ein Fehlerfeedback auf der Seite APP-support-troubleshooting.
		ID2	Hohe Temperatur des Energiespeicher-batteriemoduls		
2004	Gerätemalfunction	ID1	Energiespeichersteuerungsschaltkreis abnorm	Interner Schaltungsausfall im Gerät	1. Senden Sie vom APP aus den Standby-/Ausschaltbefehl, trennen Sie die Gleichstrom- und Wechselstromschalter und warten Sie einige Minuten, bis das Gerät vollständig ausgeschaltet ist; 2. Stellen Sie die Gleichstrom- und Wechselstromschalter wieder her und senden Sie den Einschaltbefehl; 3. Wenn keine der oben genannten Ursachen vorliegt und der Fehler weiterhin besteht, senden Sie bitte ein Fehlerfeedback auf der Seite APP-support-troubleshooting.
		ID2	Abnormales Energiespeicherbatterie-modul		
		ID3	Anomalie der Hilfsstromquelle		
		ID4	Haupt-Slave-Kommunikationsanomalie		
		ID5	Fehler bei der schwarzen Startverkle-bung		
2005	Temperatur zu nie-drig	ID1	Niedrige Temperatur des Energies-peicherbatteriemoduls	Niedrige Umgebungstemperatur	1. Warten Sie, bis die Umgebungstemperatur in den Betriebsbereich des Geräts steigt, der Fehler wird automatisch behoben; 2. Wenn die Umgebungstemperatur in den Betriebsbereich des Geräts steigt und der Fehler weiterhin besteht, senden Sie bitte ein Fehlerfeedback auf der Seite APP-support-troubleshooting.
2006	Módulo de bateria com sobretensão	ID1	Módulo de bateria com sobretensão	Die Batteriemodule oder einzelne Zellen innerhalb des Moduls haben eine übermäßig hohe Spannung; Das Batteriemodul ist überladen.	Bitte senden Sie ein Fehlerfeedback auf der Seite Support > Fehlerbehebung in der mySigen APP.
2007	Módulo de bateria com baixa tensão	ID1	Módulo de bateria com baixa tensão	Die Batteriemodule oder einzelne Zellen innerhalb des Moduls haben eine zu niedrige Spannung; Die langfristige Lagerung führt zu Rückkopplung.	Bitte senden Sie ein Fehlerfeedback auf der Seite Support > Fehlerbehebung in der mySigen APP.

Alarmliste

Fehlercode	Fehlername	Ursachen-ID	Fehlername Ursachen-ID	Ursache	Abhilfemaßnahmen
2008	Interne Schutzvorrichtung des Geräts	ID1	Überspannungsschutz des Leistungsmoduls	Auslösen des internen Überspannungsschutzmechanismus des Geräts.	1. Wenn es gelegentlich auftritt, kann es durch plötzliche Änderungen der Umgebung verursacht werden. Das Gerät wird normal funktionieren, wenn die äußere Umgebung stabil ist; 2. Wenn es häufig auftritt oder sich über einen längeren Zeitraum nicht erholt, senden Sie bitte ein Fehlerfeedback auf der Seite APP-support-troubleshooting.
		ID2	Überspannungsschutz der Ausgangsleistung des Moduls	Auslösen des internen Überspannungsschutzmechanismus des Geräts.	
		ID3	Überstromschutz des Leistungsmoduls	Auslösen des internen Überstromschutzmechanismus des Geräts.	
		ID4	Spannungsungleichgewicht des internen Reihenmoduls	Auslösen des internen Spannungsungleichgewichtschutzmechanismus des Geräts.	
		ID5	Stromungleichgewicht des internen Parallelmoduls	Auslösen des internen Stromungleichgewichtschutzmechanismus des Geräts.	
2101	Softwareversion Stimmt Nicht Überein	ID1	Softwareversion Passt Nicht	Die interne Softwareversion des All-in-One-Geräts stimmt nicht überein	Bitte aktualisieren Sie erneut. Wenn das Problem weiterhin besteht, senden Sie bitte einen Fehlerbericht auf der APP-support-troubleshooting-Seite
		ID2	Software- Und Hardwareversionen Stimmen Nicht Überein		
2102	Niedriger Isolationswiderstand Gegen Erde Im Energiespeichercluster	ID1	Niedriger Isolationswiderstand Gegen Erde Des Energiespeichermoduls	Interner Kurzschluss Zum Gehäuse Des Energiespeichermoduls	1. Senden Sie einen Standby-/Abschaltbefehl von der App, trennen Sie die DC- und AC-Schalter und warten Sie einige Minuten, bis das Gerät vollständig ausgeschaltet ist 2. Stellen Sie die DC- und AC-Schalter wieder her und senden Sie einen Einschaltbefehl 3. Wenn der Fehler weiterhin besteht, senden Sie bitte einen Fehlerbericht auf der APP-support-troubleshooting-Seite
2103	Die Temperatur Des Leistungsmoduls Im Energiespeichercluster Ist Zu Hoch	ID1	Hohe Temperatur Im Energiespeichermodul	Die Umgebungstemperatur ist zu hoch, der Installationsort des Geräts ist nicht belüftet; das Leistungsmodul im Inneren des Geräts funktioniert nicht richtig	1. Überprüfen Sie, ob die Belüftung am Installationsort des Geräts gut ist, und verbessern Sie sie 2. Überprüfen Sie, ob das Gerät direktem Licht ausgesetzt ist, und verbessern Sie es 3. Wenn die oben genannten Gründe nicht die Ursache sind und der Fehler weiterhin besteht, senden Sie bitte einen Fehlerbericht auf der Seite APP-support-troubleshooting
2104	Batteriemodultemperatur Im Energiespeichercluster Zu Hoch	ID1	Hohe Temperatur Des Energiespeicher-Batteriemoduls		
2105	Geräteausfall	ID1	Energiespeicher-Steuerschaltung Anormal	Interner Schaltkreisfehler	1. Senden Sie einen Standby-/Abschaltbefehl auf der APP-Seite, trennen Sie die DC- und AC-Schalter und warten Sie einige Minuten, bis das Gerät vollständig ausgeschaltet ist 2. Stellen Sie die DC- und AC-Schalter wieder her und senden Sie einen Einschaltbefehl 3. Wenn der Fehler weiterhin besteht, senden Sie bitte ein Fehlerfeedback auf der APP-support-troubleshooting-Seite
		ID2	Energiespeicher-Batteriemodul Anormal		
		ID3	Hilfsquellenanomalie		
		ID4	CAN1 Kommunikationsfehler		
		ID5	CAN2 Kommunikationsfehler		
		ID6	Externer Lüfterfehler		
		ID7	Physischer Standortanomalie		
		ID8	Fastio Selbsttest Anomalie		
		ID9	Basisanomalie		
		ID10	Gleichstrom-Leistungsschalterfehler		
		ID11	Sekundärstromversorgung anormal		
2106	Temperatur Zu Niedrig	ID1	Niedrige Temperatur Des Energiespeicher-Batteriemoduls	Die Umgebungstemperatur Ist Zu Niedrig	1. Warten Sie, bis die Umgebungstemperatur auf den Betriebstemperaturbereich des Geräts ansteigt, und der Fehler kann automatisch behoben werden. 2. Wenn die Umgebungstemperatur auf den Betriebstemperaturbereich des Geräts ansteigt und der Fehler weiterhin besteht, senden Sie bitte einen Fehlerbericht auf der Seite APP-support-troubleshooting.
2107	Überspannung Des Batterieclusters	ID1	Überspannung Des Batteriemoduls	Batteriemodul oder Zellenspannung innerhalb des Moduls zu hoch; Batteriemodul überladen	Bitte Senden Sie Fehlerfeedback Auf Der APP-support-troubleshooting-Seite
2108	Unterspannung Des Batterieclusters	ID1	Unterspannung Des Batteriemoduls	Batteriemodul oder Zellenspannung im Modul zu niedrig, Langzeitspeicherung führt zu Stromverlust	Bitte Reichen Sie Eine Fehlerbeschreibung Auf Der Seite APP-support-troubleshooting Ein

Alarmliste

Fehlercode	Fehlername	Ursachen-ID	Fehlername Ursachen-ID	Ursache	Abhilfemaßnahmen
2109	Interner Geräteschutz	ID1	Überspannungsschutz für den Eingang des Leistungsmoduls	Auslösen des internen Überspannungsschutz-mechanismus des Geräts	1. Wenn es gelegentlich auftritt, kann es durch eine plötzliche Veränderung der Umgebung verursacht werden, und das Gerät wird wieder normal funktionieren, sobald sich die äußere Umgebung stabilisiert 2. Wenn es häufig auftritt oder sich lange Zeit nicht erholen kann, reichen Sie bitte einen Fehlerbericht auf der Seite APP-support-troubleshooting ein
		ID2	Überspannungsschutz für Leistungs-modulausgang	Auslösen des internen Überspannungsschutz-mechanismus des Geräts	
		ID3	Falscher Batteriekontrollertyp	Der Batteriekontrollertyp stimmt nicht überein	1. Bitte senden Sie im APP den Standby-/Ausschaltbefehl, trennen Sie den Netzschalter/PV-Gleichstromschalter und warten Sie, bis das Gerät vollständig ausgeschaltet ist 2. Ersetzen Sie den Batteriecontroller mit BST 3. Stellen Sie den Netzschalter/PV-Gleichstromschalter wieder her und senden Sie den Einschaltbefehl 4. Wenn der Fehler weiterhin besteht, reichen Sie bitte eine Fehlerbeschreibung auf der Seite APP-support-troubleshooting ein

Alarmliste

Fehlercode	Fehlername	Ursachen-ID	Fehlername Ursachen-ID	Ursache	Abhilfemaßnahmen
2110	Die Leistung des Batteriepacks ist begrenzt	ID1	Strombegrenzung bei Überstrom im Batteriemodul-Cluster	Der Lade- und Entladestrom des Batteriemoduls ist relativ hoch.	1. Senden Sie auf der APP-Seite einen Ausschaltbefehl oder halten Sie die Taste zum Ausschalten lange gedrückt. Nachdem die Batteriecluster-Anzeige erloschen ist, senden Sie auf der APP-Seite einen Einschaltbefehl oder halten Sie die Taste zum Einschalten lange gedrückt. 2. Wenn der Fehler weiterhin besteht, reichen Sie bitte eine Fehlerbeschreibung auf der Seite APP-support-troubleshooting ein.
		ID2	Leistungsbegrenzung aufgrund zu hoher Batteriestrang-Modulspannung	Die Spannung des Batteriemoduls ist relativ hoch	1. Senden Sie auf der APP-Seite einen Ausschaltbefehl oder halten Sie die Taste zum Ausschalten lange gedrückt. Nachdem die Batteriecluster-Anzeige erloschen ist, senden Sie auf der APP-Seite einen Einschaltbefehl oder halten Sie die Taste zum Einschalten lange gedrückt. 2. Wenn der Fehler weiterhin besteht, senden Sie bitte eine Fehlerbeschreibung auf der Seite APP-support-troubleshooting.
		ID3	Leistungsbegrenzung aufgrund zu niedriger Batteriespannung im Cluster-Modul	Die Spannung des Batteriemoduls ist relativ niedrig	1. Beobachten Sie den normalen Betrieb des Systems für 5 Minuten 2. Wenn der Fehler weiterhin besteht, reichen Sie bitte eine Fehlerbeschreibung auf der APP-Support-Fehlerbehebungsseite ein
		ID4	Begrenzung der Leistung aufgrund großer Spannungsdifferenz zwischen den Batteriemodulen	Die Spannungsunterschiede zwischen den Batteriemodulen sind relativ groß	1. Wenn das System Batterie-Module ausgetauscht oder hinzugefügt hat, wird es nach Abschluss des Systemausgleichs automatisch wieder normal funktionieren. 2. Wenn das System keine Batterie-Module ausgetauscht oder hinzugefügt hat, senden Sie auf der APP-Seite einen Ausschaltbefehl oder halten Sie die Taste zum Ausschalten lange gedrückt. Nachdem die Batteriecluster-Anzeige erloschen ist, senden Sie auf der APP-Seite einen Einschaltbefehl oder halten Sie die Taste zum Einschalten lange gedrückt. 3. Wenn der Fehler weiterhin besteht, reichen Sie bitte eine Fehler-Rückmeldung auf der Seite APP-support-troubleshooting ein.
		ID5	Batteriecluster-Modul Temperatur Hochleistungsbegrenzung	Die Temperatur des Batteriemoduls ist relativ hoch	1. Überprüfen Sie, ob die Belüftung am Installationsort des Geräts gut ist, und verbessern Sie diese gegebenenfalls. 2. Überprüfen Sie, ob das Gerät direkter Sonneneinstrahlung ausgesetzt ist, und verbessern Sie dies. 3. Wenn keine der oben genannten Ursachen vorliegt und der Fehler weiterhin besteht, senden Sie bitte eine Fehlerbeschreibung auf der Seite APP-support-troubleshooting.
		ID6	Leistungsbegrenzung bei niedriger Temperatur des Batteriemoduls	Die Temperatur des Batteriemoduls ist relativ niedrig	1. Das Gerät startet automatisch die Heizfunktion. Sobald die Temperatur auf den Arbeitsbereich angestiegen ist und der Fehler behoben wurde, nimmt das Gerät den Betrieb automatisch wieder auf. 2. Sollte der Fehler weiterhin bestehen, senden Sie bitte eine Fehlerbeschreibung über die Seite APP-support-troubleshooting.
		ID7	Leistungsbegrenzung aufgrund großer Temperaturdifferenz im Batteriemodul-Cluster	Große Temperaturdifferenz bei den Batteriemodulen	1. Überprüfen Sie, ob die Belüftung am Installationsort des Geräts gut ist, und verbessern Sie diese gegebenenfalls. 2. Überprüfen Sie, ob Teile des Geräts direkter Sonneneinstrahlung ausgesetzt sind, und verbessern Sie dies. 3. Wenn der Fehler weiterhin besteht, reichen Sie bitte eine Fehlerbeschreibung auf der Seite APP-support-troubleshooting ein.
		ID8	Batteriecluster-Basis-Temperatur Hochleistungsgrenze	Die Temperatur des Batteriemodul-Bodens ist relativ hoch	1. Überprüfen Sie, ob die Belüftung am Installationsort des Geräts gut ist, und verbessern Sie sie gegebenenfalls 2. Überprüfen Sie, ob die Stapelung zwischen den Batteriemodulen intakt ist 3. Wenn das Problem häufig auftritt oder längere Zeit nicht behoben werden kann, senden Sie bitte eine Fehlerbeschreibung auf der Seite APP-support-troubleshooting
		ID9	Cluster-Übertemperatur-Leistungsbegrenzung	Die Temperatur beim Floating-Steckvorgang des Batteriemoduls ist relativ hoch.	
		ID10	Der Typ des Batteriecluster-Sockels stimmt nicht überein	Der Typ des Batteriemodul-Bodens ist nicht kompatibel	Bitte reichen Sie eine Fehlerbeschreibung auf der Seite APP-support-troubleshooting ein

Alarmliste

Fehlercode	Fehlername	Ursachen-ID	Fehlername Ursachen-ID	Ursache	Abhilfemaßnahmen
2111	Anschlussfehler	ID1	Abnormale Verdrahtung der DC-Sammelschiene	Die Plus- und Minuspole der DC-Sammelschiene sind vertauscht	1. Senden Sie im APP die Standby-/Ausschaltanweisung, trennen Sie den Netzschalter/PV-Gleichstromschalter und warten Sie, bis das Gerät vollständig ausgeschaltet ist; 2. Überprüfen Sie, ob die Plus- und Minuspole der Gleichstromsammelschiene vertauscht sind, und schließen Sie sie erneut an; 3. Stellen Sie den Netzschalter/PV-Gleichstromschalter wieder her und senden Sie die Einschaltanweisung; 4. Wenn keiner der oben genannten Gründe vorliegt und der Fehler weiterhin besteht, reichen Sie bitte eine Fehlerbeschreibung auf der Seite APP-support-troubleshooting ein.
		ID2	Abnormale Verkabelung des Leistungsstrangs für Energiespeicher	Abnormale Verkabelung des Leistungsstrangs-peichers, Ausgangsspannung zu niedrig	1. Bitte senden Sie im APP die Standby-/Ausschaltanweisung, trennen Sie den Netzschalter/PV-Gleichstromschalter und warten Sie, bis das Gerät vollständig ausgeschaltet ist; 2. Überprüfen Sie, ob der Anschluss des Energiespeicher-Leistungskabels fehlerhaft ist, und schließen Sie ihn erneut an; 3. Stellen Sie den Netzschalter/PV-Gleichstromschalter wieder her und senden Sie die Einschaltanweisung; 4. Wenn der Fehler weiterhin besteht, senden Sie bitte eine Fehlerbeschreibung auf der Seite APP-support-troubleshooting.
2201	Versionskonflikt	ID1	Softwareversion stimmt nicht überein	Die interne Softwareversion der All-in-One-Maschine stimmt nicht überein	Bitte aktualisieren Sie erneut, wenn der Fehler weiterhin besteht, senden Sie bitte einen Fehlerbericht auf der Seite APP-support-troubleshooting
		ID2	Software- und Hardwareversionen stimmen nicht überein		
		ID3	Protokollversionsnummer stimmt nicht überein		
2202	Batteriemodultemperatur zu hoch	ID1	Hohe Temperatur des Energiespeicher-Batteriemoduls	Die Umgebungstemperatur ist zu hoch und der Installationsort ist nicht belüftet	1. Überprüfen Sie, ob die Belüftung am Installationsort des Geräts gut ist, und verbessern Sie sie 2. Überprüfen Sie, ob das Gerät direktem Sonnenlicht ausgesetzt ist, und verbessern Sie es 3. Wenn die oben genannten Gründe nicht die Ursache sind und der Fehler weiterhin besteht, senden Sie bitte ein Fehlerfeedback auf der APP-support-troubleshooting-Seite
2203	Geräteausfall	ID1	Hilfsquellenanomalie	Anomalie des Hilfsmoduls: Ausgleichsmodul abnormal; Anomalie des Erkennungsmoduls: bezieht sich im Allgemeinen auf Überstrom, Spannungsdifferenz	1. Senden Sie den Standby-/Abschaltbefehl auf der APP-Seite, trennen Sie die DC- und AC-Schalter und warten Sie einige Minuten, bis das Gerät vollständig ausgeschaltet ist 2. Stellen Sie die DC- und AC-Schalter wieder her und senden Sie einen Startbefehl 3. Wenn der Fehler weiterhin besteht, gehen Sie bitte zu APP-support-troubleshoot
		ID2	Erkennungsmodule Anomalie		
		ID3	Kommunikationsfehler		
		ID4	Externer Lüfterfehler		
		ID5	Heizfilm Anomalie		
		ID6	Hilfsmodul-Anomalie		
		ID7	Sockel-Temperaturkabelbaumfehler		
		ID8	Temperaturfehler beim Floating-Steckverbinder des Batteriemoduls		
		ID9	Warnung vor anormaler Heizfolie		
		ID10	EEPROM-Selbsttestfehler		
		ID11	Aktiver Balanceschutz für Batteriemodule		
2204	Temperatur zu niedrig	ID1	Die Temperatur des Energiespeicher-Batteriemoduls ist niedrig	Umgebungstemperatur zu niedrig	1. Warten Sie, bis die Umgebungstemperatur innerhalb des Betriebstemperaturbereichs des Geräts steigt, und der Fehler kann automatisch behoben werden 2. Wenn die Umgebungstemperatur innerhalb des Betriebstemperaturbereichs des Geräts steigt und der Fehler weiterhin besteht, senden Sie bitte einen Fehlerbericht auf der Seite APP-support-troubleshooting
2205	Batteriemodul Überspannung	ID1	Batteriemodul Überspannung	Die Spannung des Batteriemoduls oder der Zelle innerhalb des Moduls ist zu hoch	Bitte senden Sie eine Fehlerrückmeldung auf der Seite APP-support-troubleshooting
2206	Unterspannung des Batteriemoduls	ID1	Unterspannung des Batteriemoduls	Die Batteriespannung oder die Zellenspannung innerhalb des Moduls ist zu niedrig	Bitte senden Sie eine Fehlerrückmeldung auf der APP-support-troubleshooting-Seite

Alarmliste

Fehlercode	Fehlername	Ursachen-ID	Fehlername Ursachen-ID	Ursache	Abhilfemaßnahmen
2207	Die Leistung des Batteriemoduls ist begrenzt	ID1	Batteriemodul-Spannungsobergrenze	Die Zellmodule oder die Zellspannungen innerhalb des Moduls sind relativ hoch	1. Senden Sie auf der APP-Seite einen Ausschaltbefehl oder halten Sie die Taste zum Ausschalten lange gedrückt. Nachdem die Batteriecluster-Anzeige erloschen ist, senden Sie auf der APP-Seite einen Einschaltbefehl oder halten Sie die Taste zum Einschalten lange gedrückt. 2. Wenn der Fehler weiterhin besteht, senden Sie bitte eine Fehlerbeschreibung auf der Seite APP-support-troubleshooting.
		ID2	Batteriemodul-Spannungsuntergrenze	Die Batteriestrang- oder Zellenspannung innerhalb des Moduls ist relativ niedrig	1. Beobachten Sie das System 5 Minuten lang im normalen Betrieb 2. Wenn der Fehler weiterhin besteht, senden Sie bitte eine Fehlerbeschreibung auf der APP-Support-Fehlerbehebungsseite
		ID3	Begrenzung der Leistung aufgrund großer Spannungsdifferenz im Batteriemodul	Große Spannungsunterschiede zwischen den Zellen im Batteriemodul	1. Senden Sie auf der APP-Seite einen Ausschaltbefehl oder halten Sie die Taste lange gedrückt, um das Gerät auszuschalten. Nachdem die Batteriecluster-Anzeige erloschen ist, senden Sie auf der APP-Seite einen Einschaltbefehl oder halten Sie die Taste lange gedrückt, um das Gerät einzuschalten. 2. Wenn der Fehler weiterhin besteht, reichen Sie bitte eine Fehlerbeschreibung auf der Seite APP-support-troubleshooting ein.
		ID4	Überstromleistungsbegrenzung des Batteriemoduls	Der Lade- und Entladestrom des Batteriemoduls ist relativ groß.	
		ID5	Batteriemodul-Temperatur Hochleistungsbegrenzung	Die Zelltemperatur im Batteriemodul ist relativ hoch	1. Überprüfen Sie, ob die Belüftung am Installationsort des Geräts gut ist, und verbessern Sie diese gegebenenfalls. 2. Überprüfen Sie, ob das Gerät direkter Sonneneinstrahlung ausgesetzt ist, und verbessern Sie dies. 3. Wenn keine der oben genannten Ursachen vorliegt und der Fehler weiterhin besteht, reichen Sie bitte eine Fehlerbeschreibung auf der Seite APP-support-troubleshooting ein.
		ID6	Batteriemodul-Tiefsttemperatur-Leistungsbegrenzung	Die Zelltemperatur im Batteriemodul ist relativ niedrig	1. Das Gerät startet automatisch die Heizfunktion. Sobald die Temperatur den Arbeitsbereich erreicht und der Fehler behoben ist, wird der Betrieb automatisch wieder aufgenommen. 2. Wenn die Wiederherstellung längere Zeit nicht möglich ist, senden Sie bitte eine Fehlerbeschreibung auf der Seite APP-support-troubleshooting.
		ID7	Begrenzung der Leistung aufgrund großer Temperaturunterschiede in den Batteriemodulen	Große Temperaturunterschiede der Zellen innerhalb des Batteriemoduls	1. Senden Sie auf der APP-Seite einen Ausschaltbefehl oder halten Sie die Taste zum Ausschalten lange gedrückt. Nachdem die Batteriecluster-Anzeige erloschen ist, senden Sie auf der APP-Seite einen Einschaltbefehl oder halten Sie die Taste zum Einschalten lange gedrückt. 2. Wenn der Fehler weiterhin besteht, reichen Sie bitte eine Fehlerbeschreibung auf der Seite APP-support-troubleshooting ein.
2301	Softwareversion stimmt nicht überein	ID1	Protokollversion stimmt nicht überein	Die interne Softwareversion des Geräts stimmt nicht überein	Versionskonflikt oder Upgrade nicht erfolgreich, bitte versuchen Sie das Upgrade erneut. Wenn das Upgrade auch nach mehreren Versuchen nicht erfolgreich ist, reichen Sie bitte eine Fehlerbeschreibung auf der Seite Support > Fehlerbehebung in der mySigen APP ein.
2302	Zu hohe Temperatur	ID1	Hohe Temperatur der Anschlussdose	· Zu hohe Umgebungstemperatur, unzureichende Belüftung am Installationsort des Geräts · Abnormale Funktion des internen Leistungsmoduls des Geräts, was zu starker interner Erwärmung führt	1. Überprüfen Sie, ob der Installationsort des Geräts gut belüftet ist oder ob es direkter Sonneneinstrahlung ausgesetzt ist, und verbessern Sie dies gegebenenfalls. 2. Wenn keiner der oben genannten Gründe zutrifft und der Fehler weiterhin besteht, senden Sie bitte eine Fehlerbeschreibung über die Seite Support > Fehlerbehebung in der mySigen APP.
2303	Gerätefehler	ID1	Fehler beim sanften Anlauf des Wechselstroms	Im Inneren der Anlage ist ein Stromkreisfehler aufgetreten	1. Senden Sie im APP die Standby-/Ausschaltanweisung, trennen Sie die DC- und AC-Schalter und warten Sie einige Minuten, bis das Gerät vollständig ausgeschaltet ist; 2. Stellen Sie die DC- und AC-Schalter wieder her und senden Sie die Einschaltanweisung; 3. Wenn der Fehler weiterhin besteht, senden Sie bitte eine Fehlerbeschreibung auf der Seite Support > Fehlerbehebung in der mySigen APP.
		ID2	Relaisstörung		
		ID3	Hilfsstromversorgung anormal		
		ID4	CAN-Kommunikationsfehler		
		ID5	Blackout-Klebeausfall		

Alarmliste

Fehlercode	Fehlername	Ursachen-ID	Fehlername Ursachen-ID	Ursache	Abhilfemaßnahmen
2304	Anschlussfehler	ID1	Leistungsleitung falsch angeschlossen	Die Stromleitung oder das Netzwerkkabel ist nicht richtig angeschlossen	1. Senden Sie im APP die Standby-/Ausschaltanweisung, trennen Sie die DC- und AC-Schalter und warten Sie einige Minuten, bis das Gerät vollständig ausgeschaltet ist; 2. Überprüfen Sie die Verkabelung der Strom- und Netzwerkkabel. Nachdem Sie sich vergewissert haben, dass die Verkabelung korrekt ist, senden Sie die Einschaltanweisung; 3. Wenn der Fehler weiterhin besteht, senden Sie bitte eine Fehlerbeschreibung auf der Seite Support > Fehlerbehebung in der mySigen APP.
		ID2	Leitung für die Leistung nicht angeschlossen		
		ID3	Abnormale Netzwerkkabelverbindung		
		ID4	Leitungsanschluss ist nicht zuverlässig		
3001	Softwareversion stimmt nicht überein	ID1	Inkompatibilität von Software- und Hardwareversion	Nicht übereinstimmende Versionen verschiedener Subkomponenten im All-in-One-System.	Bitte erneut upgraden. Wenn der Fehler weiterhin besteht, senden Sie bitte ein Fehlerfeedback auf der Seite APP-support-troubleshooting.
		ID2	Protokollversionen stimmen nicht überein zwischen den Geräten		
3002	Temperatur zu hoch	ID1	Temperatur zu hoch	Hohe Umgebungstemperatur, unzureichende Belüftung am Installationsort der Ausrüstung; abnormale Funktion der internen Komponenten im Gerät.	1. Überprüfen Sie, ob die Belüftung am Installationsort des Geräts gut ist, und verbessern Sie sie. 2. Wenn der Fehler weiterhin besteht, senden Sie bitte ein Fehlerfeedback auf der APP-support-troubleshooting-Seite.
		ID2	Temperatur Auf Der Netzseite Zu Hoch	Umgebungstemperatur Auf Der Netzseite Zu Hoch · Anormale Funktion Der Internen Gerätekomponenten	
		ID3	Temperatur Auf Der Ölmotorseite Zu Hoch	Umgebungstemperatur Auf Der Ölmotorseite Zu Hoch ·Abnormales Funktionieren Der Internen Gerätekomponenten	
		ID4	Temperatur Des Backup-Ports Zu Hoch	Umgebungstemperatur Des Backup-Ports Zu Hoch · Fehlfunktion Der Internen Komponenten Des Geräts	
		ID5	Ladetemperatur Zu Hoch	Umgebungstemperatur Des Ladeanschlusses Zu Hoch · Fehlfunktion Der Internen Komponenten Des Geräts	
3003	Gerätemalfunction	ID1	Abnormale Hilfsspannungsquelle	Interner Schaltungsausfall im Gerät.	1. Senden Sie auf der APP-Seite den Standby-/Abschaltbefehl, trennen Sie die Gleichstrom- und Wechselstromschalter und warten Sie einige Minuten, bis das Gerät vollständig ausgeschaltet ist; 2. Stellen Sie die Gleichstrom- und Wechselstromschalter wieder her und senden Sie den Einschaltbefehl; 3. Bestätigen Sie, dass keiner der oben genannten Gründe vorliegt und der Fehler weiterhin besteht, reichen Sie bitte auf der Seite APP-support-troubleshooting eine Fehlerberichterstattung ein.
		ID2	Interner Kommunikationsfehler		
		ID3	Steuerschaltungsfehler		
		ID4	Gitterkontaktor-Offenkreisfehler		
		ID5	Gitterkontaktor-Kurzschlussfehler		
		ID6	Offener Stromkreisfehler des intelligenten Portkontaktors		
		ID7	Kurzschlussfehler des intelligenten Portkontaktors		
		ID8	Neutralleiter-Erdungsrelais-Offenkreisfehler		
		ID9	Neutralleiter-Erdungs-relais-Kurzschlussfehler		
		ID10	Rückmeldesignal Selbsttest fehlgeschlagen	Rückmeldesignal Selbsttest fehlgeschlagen	1. Bitte reichen Sie einen Fehlerbericht auf der Seite APP-support-troubleshooting ein.
3004	Überschüssiger Off-Grid-Ausgangsleckstrom	ID1	Überschüssiger Off-Grid-Ausgangsleckstrom	Off-Grid-Szenario, hoher Ableitstrom in der Last.	Überprüfen Sie, ob eine Isolationsbeschädigung der Last vorliegt
3005	Neutralleiter-Erdschluss	ID1	Neutralleiter-Erdschluss	Off-Grid-Szenario: Hohe Spannung zwischen N und PE; LN umgekehrt (europäisches Gateway)	Überprüfen Sie, ob die Funktionsmasse effektiv mit der externen Masse verbunden ist. Überprüfen Sie, ob die L (L1, L2, L3) - und N-Verbindungen korrekt sind.

Alarmliste

Fehlercode	Fehlername	Ursachen-ID	Fehlername Ursachen-ID	Ursache	Abhilfemaßnahmen
3006	Abnormale Phasen-folge Der Stromnetz-verdrahtung	ID1	Netzverkabelungsphasenfolgeunrege-lmäßigkeit	Anomalie Bei Der Stromnetzverbindung	1. Bitte überprüfen Sie, ob die Verkabelung am Netzeingang korrekt ist. 2. Wenn der Fehler weiterhin besteht, senden Sie bitte einen Fehlerbericht auf der APP-support-troubleshooting-Seite.
3007	Phasensequenz Der Verdrahtung Auf Der Lastseite Anormal	ID1	Wechselrichter-Verkabelungsphasenfol-geunregelmäßigkeit	Anomalie Der Lastseitigen Verdrahtung	1. Bitte überprüfen Sie, ob die Verkabelung auf der Lastseite korrekt ist. 2. Wenn der Fehler weiterhin besteht, senden Sie bitte einen Fehlerbericht auf der Seite APP-support-troubleshooting.
3008	Netzphasenverlust	ID1	Netzphasenverlust	Für Dreiphasen-Geräte, wenn die Dreiphasen-Netzspannung nicht vollständig mit dem Gerät verbunden ist, fehlt eine Phase oder zwei Phasen in der Netzspannung.	1. Überprüfen Sie die Anschlussklemmen auf der Netzseite und stellen Sie sicher, dass die Dreiphasennetzspannung an das Gerät angeschlossen ist
3009	Netzstörung	ID1	Netz A-Phase Überspannung	Netzspannung Phase A zu hoch	1. Überprüfen Sie die Netzspannung, wenn das Netz abnormal ist, warten Sie einfach, bis das Netz normal ist, dann wird der Alarm normal wiederhergestellt; 2. Wenn das Netz normal ist und sich lange Zeit nicht erholt, überprüfen Sie die Netzver-kabelung; 3. Bestätigen Sie, dass keiner der oben genannten Gründe vorliegt und der Fehler wei-terhin besteht, reichen Sie bitte auf der Seite APP-support-troubles
		ID2	Netz B-Phase Überspannung	Hohe Spannung der Netz-B-Phase	
		ID3	Netz C-Phase Überspannung	Hohe Spannung der Netz-C-Phase	
		ID4	Unterspannung Phase A des Stromnetz-es	Niedrige Spannung der Netz-A-Phase	
		ID5	Unterspannung Phase B des Stromnet-zes	B-Phasen-Spannung des Stromnetzes niedrig	
		ID6	Unterspannung Phase C des Stromnet-zes	C-Phasen-Spannung des Stromnetzes niedrig	
		ID7	Netzüberfrequenz	Spannungsfrequenz des Stromnetzes hoch	
		ID8	Netzunterfrequenz	Spannungsfrequenz des Stromnetzes niedrig	
3010	Ölmaschinenfehler	ID1	Ölmaschine A-Phase Überspannung	Ölmaschinenspannung Phase A zu hoch	1. Überprüfen Sie die Spannung des Generators, wenn der Generator abnormal ist, warten Sie einfach, bis der Generator normal ist, dann wird der Alarm normal wiederh-ergestellt; 2. Wenn der Generator normal ist und sich lange Zeit nicht erholt, überprüfen Sie die Verkabelung des Generators; 3. Bestätigen Sie, dass keiner der oben genannten Gründe vorliegt und der Fehler wei-terhin besteht, reichen Sie bitte auf der Seite APP-support-troubles
		ID2	Ölmaschine B-Phase Überspannung	Hohe Spannung der Generator-B-Phase	
		ID3	Ölmaschine C-Phase Überspannung	Hohe Spannung der Generator-C-Phase	
		ID4	Unterspannung Phase A des Generators	Niedrige Spannung der Generator-A-Phase	
		ID5	Unterspannung Phase B des Generators	B-Phasen-Spannung des Generators niedrig	
		ID6	Ölmaschine C-Phase Unterspannung	C-Phasen-Spannung des Generators niedrig	
		ID7	Ölmaschine Überfrequenz	Spannungsfrequenz des Generators hoch	
		ID8	Ölmaschine Unterfrequenz	Spannungsfrequenz des Generators niedrig	

Alarmliste

Fehlercode	Fehlername	Ursachen-ID	Fehlername Ursachen-ID	Ursache	Abhilfemaßnahmen
3011	Lastfehler	ID1	Überspannung auf Lastphase A	Hohe Spannung auf Lastphase A	1. Überprüfen Sie die Lastspannung. Wenn die Last anormal ist, warten Sie einfach, bis die Last wieder normal ist, und der Alarm wird automatisch zurückgesetzt; 2. Wenn die Last normal ist und sich lange nicht erholt, überprüfen Sie die Lastverdrahtung; 3. Wenn keiner der oben genannten Gründe zutrifft und der Fehler weiterhin besteht, senden Sie bitte einen Fehlerbericht auf der APP-Support-Fehlerbehebungsseite.
		ID2	Überspannung auf Lastphase B	Hohe Spannung auf Lastphase B	
		ID3	Überspannung auf Lastphase C	Hohe Spannung auf Lastphase C	
		ID4	Unterspannung auf Lastphase A	Niedrige Spannung auf Lastphase A	
		ID5	Unterspannung auf Lastphase B	Niedrige Spannung auf Lastphase B	
		ID6	Unterspannung auf Lastphase C	Niedrige Spannung auf Lastphase C	
		ID7	Überfrequenz auf Last	Hohe Spannungsfrequenz auf Last	1. Überprüfen Sie die Lastfrequenz. Wenn die Last anormal ist, warten Sie einfach, bis die Last wieder normal ist, und der Alarm wird automatisch zurückgesetzt; 2. Wenn die Last normal ist und sich lange nicht erholt, überprüfen Sie die Lastverdrahtung; 3. Wenn keiner der oben genannten Gründe zutrifft und der Fehler weiterhin besteht, senden Sie bitte einen Fehlerbericht auf der APP-Support-Fehlerbehebungsseite.
		ID8	Unterfrequenz auf Last	Niedrige Spannungsfrequenz auf Last	
		ID9	Last A-Phase dreistufige Überspannung	Die Spannung der Phase A der Last ist zu hoch	1. Überprüfen Sie die Lastspannung und prüfen Sie, ob der N-Leiter zwischen Wechselrichter und Gateway zuverlässig verbunden ist. Bei schlechtem Kontakt bitte beheben, da sonst Schäden an der Last entstehen können; 2. Nach Auftreten dieser Warnung wird ein Herunterfahren an das System gesendet und das System stoppt den Betrieb; durch erneutes Senden des Startbefehls kann die Warnung gelöscht und das System neu gestartet werden; 3. Besteht der Fehler weiterhin, reichen Sie bitte eine Fehlerbeschreibung auf der APP-Support-Fehlerbehebungsseite ein.
		ID10	Last B-Phase dreistufige Überspannung	Die Spannung der B-Phase der Last ist zu hoch	
		ID11	Last C-Phase dreistufige Überspannung	Die Spannung der Lastphase C ist zu hoch	
		ID12	Last A-Phase Überspannung der Stufe 1	Die Spannung der Phase A der Last ist zu hoch	1. Überprüfen Sie die Lastspannung und prüfen Sie, ob der N-Leiter zwischen Wechselrichter und Gateway zuverlässig verbunden ist. Bei schlechtem Kontakt bitte beheben, da sonst Schäden an der Last entstehen können; 2. Nach Auftreten dieser Warnung wird das System heruntergefahren und der Betrieb gestoppt; nach 5 Minuten startet das System automatisch neu; 3. Wenn der Fehler weiterhin besteht, reichen Sie bitte eine Fehlerbeschreibung auf der Seite APP-support-troubleshooting ein.
		ID13	Last B Phase 1 Überspannung	Die Spannung der Phase B der Last ist zu hoch	
		ID14	Last C-Phase Überspannung der Stufe 1	Die Spannung der Lastphase C ist zu hoch	
3012	Abnormale Phasenfolge der Motorenverbindung	ID1	Abnormale Phasenfolge der Motorenverbindung	Abnorme Verkabelung Der Ölpumpe	1. Bitte überprüfen Sie, ob die Verkabelung am Eingangsterminal der Ölpumpe korrekt ist. 2. Wenn der Fehler weiterhin besteht, senden Sie bitte einen Fehlerbericht auf der APP-support-troubleshooting-Seite.
3013	Notabschaltung	ID1	Notabschaltung	Aktivierung des Notabschaltsignals	Warten Sie, bis das System wieder normal ist, und heben Sie das Not-Aus-Signal auf
3014	Bypass-Schalter Offen	ID1	Bypass-Schalter Anormal	Bypass-Schalter offen, kann nicht geschlossen werden	1. Überprüfen Sie, ob das Gerät normal funktioniert. Wenn das Gateway abnormal ist, trennen Sie bitte den Wechselrichter und den Schalter auf der Generatorseite. 2. Wenn der Fehler weiterhin besteht, senden Sie bitte einen Fehlerbericht auf der APP-support-troubleshooting-Seite.
3015	Bypass-Schalter Eingeschaltet	ID1	Bypass-Schalter Eingeschaltet	Bypass-Schalter Eingeschaltet	1. Überprüfen Sie, ob das Gerät normal funktioniert. Wenn das Gateway abnormal ist, trennen Sie die Wechselrichter- und Generatorschalter; wenn das Gateway normal ist, trennen Sie den Bypass-Schalter erneut. 2. Wenn der Fehler weiterhin besteht, gehen Sie bitte zur APP-support-troubleshooting-Seite

Alarmliste

Fehlercode	Fehlername	Ursachen-ID	Fehlername Ursachen-ID	Ursache	Abhilfemaßnahmen
3016	Überlastung der Schützspule	ID1	Netzschützspulenüberspannung	Überdruck im Netzschützspulenpaket	1. Senden Sie den Standby-/Ausschaltbefehl auf der APP-Seite, trennen Sie den Netzschalter und warten Sie einige Minuten, bis das Gerät vollständig ausgeschaltet ist; 2. Stellen Sie den Netzschalter wieder her und senden Sie den Einschaltbefehl; 3. Wenn der Fehler weiterhin besteht, senden Sie bitte ein Fehlerfeedback auf der Seite APP-Support-Fehlerbehebung.
		ID2	Ölmaschinen-Schützspule Überspannung	Die Spannung an den beiden Enden der Ölmotor-Kontaktorspule ist zu hoch.	
3017	Schranktür öffnen	ID1	Schranktür öffnen	Der Rückmeldekontakt des Schranktürstatus ist hochohmig	1. Überprüfen Sie, ob die Schranktür ordnungsgemäß geschlossen ist; 2. Wenn der Fehler weiterhin besteht, senden Sie bitte eine Fehlerbeschreibung auf der Seite APP-support-troubleshooting.
3018	Leistungsschalter Überstromschutz	ID1	Überstromschutz für Rahmenleistungsschalter auf der Netzseite	Der Rückmeldekontakt des Leistungsschalters auf der Netzseite ist niederohmig.	1. Bitte reichen Sie auf der Seite APP-support-troubleshooting eine Fehlermeldung ein.
		ID2	Überstromschutz des Rahmenschalters auf der Ölmotorseite	Rückmeldekontakt des Leistungsschalters im Rahmen der Ölpumpe ist niederohmig	
		ID3	Überstromschutz des Reserveleistungsrahmenschalters	Der Rückmeldekontakt des Leistungsschalters auf der Stromversorgungsseite hat einen niedrigen Widerstand.	
3019	Die Lebensdauer des Leistungsschalters im Rahmen ist überschritten	ID1	Die mechanische Lebensdauer des Netzrahmenschalters ist überschritten	Die mechanische Lebensdauer des Netzrahmenschalters ist überschritten	1. Wenden Sie sich an Fachpersonal, um den Netzrahmen-Leistungsschalter auszutauschen; 2. Bitte reichen Sie eine Fehlerbeschreibung auf der Seite APP-support-troubleshooting ein.
		ID2	Die elektrische Lebensdauer des Netzrahmenschalters ist überschritten	Die elektrische Lebensdauer des Netzrahmenschalters ist überschritten	
		ID3	Die mechanische Lebensdauer des intelligenten Port-Rahmenschalters ist überschritten.	Die mechanische Lebensdauer des intelligenten Port-Rahmenleistungsschalters ist überschritten	
		ID4	Die elektrische Lebensdauer des intelligenten Portalschalters überschreitet das Limit	Die elektrische Lebensdauer des intelligenten Portalschalters überschreitet das Limit	
4001	Kommunikationsanomalie	ID1	Gateway-Kommunikationsanomalie	Schlechter Kommunikationskontakt zwischen dem Gateway und dem All-in-One-Gerät	1. Überprüfen Sie, ob die Gateway-Kommunikationsschnittstelle zuverlässig verbunden ist. 2. Der interne Kommunikationsschalter des Gateways ist nicht geschlossen. 3. Wenn der Fehler nicht verschwindet, geben Sie bitte Feedback zur Fehlerbehebung auf der Seite Support>Fehlerbehebung der mySigen-App.
		ID2	Kommunikationsanomalie des Stromzählers	Schlechte Verbindung zwischen dem Stromzähleranschluss und dem Gerät	1. Überprüfen Sie, ob der Kommunikationsanschluss des Stromzählers zuverlässig verbunden ist. 2. Wenn der Fehler nicht verschwindet, senden Sie bitte ein Fehlerfeedback auf der Support>Fehlerbehebungsseite der mySigen App.
		ID3	Kommunikationsanomalie des Wechselstromsensors	AC-Seite nicht mit der Gateway oder dem Stromzähler verbunden	Der Sensor auf der Wechselstromseite ist nicht angeschlossen, bitte überprüfen Sie, ob er mit dem Gateway oder dem Messgerät verbunden ist

Alarmliste

Fehlercode	Fehlername	Ursachen-ID	Fehlername Ursachen-ID	Ursache	Abhilfemaßnahmen
4002	Verdrahtungsanomalie	ID1	Umgekehrte Verbindung des Stromwandlers Phase A	Umgekehrte Verbindung des Stromwandlers Phase A	Verkabeln Sie entsprechend der Ursache neu
		ID2	Umgekehrte Verbindung des Stromwandlers Phase B	Umgekehrte Verbindung des Stromwandlers Phase B	
		ID3	Umgekehrte Verbindung des Stromwandlers Phase C	Umgekehrte Verbindung des Stromwandlers Phase C	
		ID4	Falsche Verbindung des Stromwandlers	Falsche Verbindung des Stromwandlers	
		ID5	Fehlerhafte Verdrahtung des Stromzählers	Fehlerhafte Verdrahtung des Stromzählers	
4003	Anomalie beim Start des Motors	ID1	Anomalie beim Start des Motors	Anomalie beim Start des Motors	Keine
4004	CLS-Störung	ID1	CLS-Störung	CLS-Störung	Manuell in der App-Oberfläche löschen
4005	Harte Schutzmaßnahme bei Überschreitung der Einspeiseleistung	ID1	Einspeiseleistungsbegrenzungsschutz	Wenn der Hard-Schutz für die Einspeiseleistungsbegrenzung aktiviert ist, wird bei Überschreitung der Einspeiseleistungsgrenze der Hard-Schutz ausgelöst.	1. Wenn ein Rückstromschutz erforderlich ist, wird empfohlen, sowohl die Rückstromschutzfunktion zu aktivieren als auch den zulässigen Rückstromleistungswert unter den Hard-Schutzschwellenwert für die Einspeiseleistung zu setzen. 2. Wenn kein Rückstromschutz erforderlich ist, deaktivieren Sie bitte den Hard-Schutz für die Überschreitung der Einspeiseleistung, um häufiges Ein- und Ausschalten des Geräts zu vermeiden.
4006	DI benutzerdefinierter Fehler	ID1	OVGR-Fehler	Erdschluss-Überspannungsrelais löst Schutz aus	Bitte überprüfen Sie, ob ein Erdschluss im System vorliegt.
		ID2	RPR-Fehler	Rückleistungsschutzvorrichtung ausgelöst	1. Bitte überprüfen Sie, ob die Schutzzeit des Rückstromschutzrelais zu kurz ist. 2. Rückstromschutzsteuerung ausgefallen. Bitte überprüfen Sie, ob die Kommunikation des Stromzählers normal ist und ob die Kommunikation zwischen den Wechselrichtern normal ist.

Alarmliste

Fehlercode	Fehlername	Ursachen-ID	Fehlername Ursachen-ID	Ursache	Abhilfemaßnahmen
5001	Geräteschutz	ID1	Netzeingangsüberspannung	Die tatsächliche Netzspannung überschreitet die Nennspannung um 20%.	Wenn die Netzspannung auf den Nennwert ±20% zurückkehrt, wird die Ladestation wieder mit dem Netz verbunden. Wenn der Fehler erneut auftritt: 1. Messen Sie die tatsächliche Netzspannung. Wenn die Netzspannung 20% über dem Nennwert liegt, kontaktieren Sie das örtliche Netzunternehmen zur Lösung. 2. Wenn der Fehler weiterhin besteht, geben Sie bitte Feedback zur Fehlerbehebung auf der Seite APP-support-troubleshooting.
		ID2	Netzeingangsunterspannung	Die tatsächliche Netzspannung liegt 20% unter der Nennspannung.	Wenn die Netzspannung auf den Nennwert ±20% zurückkehrt, wird die Ladestation wieder mit dem Netz verbunden. Wenn der Fehler erneut auftritt: 1. Messen Sie die tatsächliche Netzspannung. Wenn die Netzspannung unter 20% des Nennwerts liegt, wenden Sie sich an das örtliche Netzunternehmen, um eine Lösung zu finden. 2. Wenn der Fehler weiterhin besteht, senden Sie bitte ein Fehlerfeedback auf der APP-Support-Fehlerbehebungsseite.
		ID3	Überlastung	Der Ausgangsstrom überschreitet den Nennstrom um 10%.	1. Stoppen Sie das Laden und ziehen Sie die Ladesteckdose ab, versuchen Sie es erneut, wenn die Ladestation wieder normal funktioniert. 2. Wenn der Fehler weiterhin besteht, senden Sie bitte eine Fehlerbeschreibung über die Support-Troubleshooting-Seite der App.
		ID4	Kurzschluss	Der Ausgangsstrom überschreitet den Nennstrom um 20%.	1. Stoppen Sie das Laden und ziehen Sie die Ladesteckdose ab, versuchen Sie es erneut, wenn die Ladestation wieder normal funktioniert. 2. Wenn der Fehler weiterhin besteht, senden Sie bitte eine Fehlerbeschreibung über die Support-Troubleshooting-Seite der App.
		ID5	Ladeausgangsüberstrom	Der tatsächliche Ausgangsstrom übersteigt 25% des von der Pile gesteuerten Ausgangsstroms.	1. Stoppen Sie das Laden und ziehen Sie die Ladesteckdose ab. Versuchen Sie es erneut, wenn die Ladestation wieder normal funktioniert. 2. Wenn der Fehler weiterhin besteht, reichen Sie bitte ein Fehlerfeedback auf der APP-Support-Troubleshooting-Seite ein.
		ID6	Überschüssiger Ableitstrom	1. Das Ladekabel ist beschädigt; 2. Der Masse- und Leitungsstrang des Fahrzeugs ist defekt; 3. Die Lade-Pistolenkopf ist nass;	1. Überprüfen Sie, ob das Ladekabel beschädigt ist; 2. Überprüfen Sie, ob der Stecker nass ist; 3. Starten Sie die Ladestation neu und versuchen Sie, das Laden neu zu starten; 4. Wenn der Fehler nach dem erneuten Versuch weiterhin besteht, reichen Sie bitte ein Fehlerfeedback auf der APP-Support-Troubleshooting-Seite ein.
		ID7	Erdungsfehler	Schlechte Verbindung der Eingangserdung	1. Überprüfen Sie, ob die Erdverbindung normal ist; 2. Bestätigen Sie, dass keine der oben genannten Ursachen vorliegt und der Fehler weiterhin besteht. Bitte reichen Sie ein Fehlerfeedback auf der APP-Support-Troubleshooting-Seite ein.
		ID8	AC-Verdrahtungsfehler	Leitung und Neutralleiter vertauscht	1. Überprüfen Sie, ob die Erdverbindung normal ist; 2. Überprüfen Sie, ob die L- und N-Verbindungen korrekt sind; 3. Bestätigen Sie, dass keine der oben genannten Ursachen vorliegt und der Fehler weiterhin besteht. Bitte reichen Sie ein Fehlerfeedback auf der APP-Support-Troubleshooting-Seite ein.
		ID9	PEN-Fehler	Gemäß den Anforderungen der BS 7671 Abschnitt 722 überschreitet die Spannung des TN-C-S-Stromversorgungssystems den normalen Bereich von 207V~253V	1. Überprüfen Sie, ob die PEN-Leitung unterbrochen ist; 2. Überprüfen Sie, ob die Spannung zwischen dem PME-Anschluss und der realen Erde (z. B. geerdetes Metallrohr) 70 V überschreitet; 3. Wenn die Netzspannung auf 207 V bis 253 V zurückkehrt, wird die Ladestation normal funktionieren; 4. Schließen Sie den PEN-Schutzschalter, nachdem der PEN-Schutz wiederhergestellt ist; 5. Wenn der Fehler weiterhin besteht, reichen Sie bitte ein Fehlerfeedback auf der APP-Support-Troubleshooting-Seite ein.

Alarmliste

Fehlercode	Fehlername	Ursachen-ID	Fehlername Ursachen-ID	Ursache	Abhilfemaßnahmen
5002	Gerätemalfunction	ID1	Abnormale Leckageerkennungss-chaltung	Leckagedetektionskreisfehler	1. Starten Sie die Ladestation neu und versuchen Sie, das Laden erneut zu starten. 2. Wenn der Fehler nach dem erneuten Versuch weiterhin besteht, geben Sie bitte Feed-back zur Fehlerbehebung auf der Seite APP-support-troubleshooting.
		ID2	Abnormales Relais	Relais beschädigt	1. Starten Sie die Ladestation neu und versuchen Sie, das Laden erneut zu starten. 2. Wenn der Fehler nach dem erneuten Versuch weiterhin besteht, senden Sie bitte ein Fehlerfeedback auf der APP-Support-Fehlerbehebungsseite.
		ID3	Abnormales Steuerleitschaltungs	Steuerungsführungsschaltung abnormal	Nach dem Aus- und Wiedereinstecken der Pistole versuchen Sie, das Laden neu zu start-en; wenn das Problem nach dem erneuten Versuch weiterhin besteht, senden Sie bitte einen Fehlerbericht auf der APP-Support-Fehlerbehebungsseite.
		ID4	Abnormales Hilfsmittelmodul	Interner Schaltkreisfehler in der Ausrüstung	1. Starten Sie die Ladestation neu und versuchen Sie, das Laden erneut zu starten; 2. Wenn der Fehler nach dem erneuten Versuch weiterhin besteht, senden Sie bitte eine Fehlerbeschreibung über die Support-Troubleshooting-Seite der App.
		ID5	Elektronisches Schloss abnorm	Ladeanschluss nicht ordnungsgemäß ver-bunden; Elektronisches Schloss des Ladean-schlusses defekt	1. Überprüfen Sie, ob das Kabel vollständig in die Steckdose der Ladestation eingesteckt ist; 2. Ziehen Sie die Steckdose ab und stecken Sie sie erneut ein, um das Laden neu zu starten; 3. Wenn der Fehler nach dem erneuten Versuch weiterhin besteht, reichen Sie bitte ein Fehlerfeedback auf der APP-Support-Troubleshooting-Seite ein.
		ID6	Kommunikationsfehler der Lampen-platte	Anzeigetafel nicht angeschlossen oder bes-chädigt	1. Starten Sie die Ladestation neu; 2. Wenn der Fehler nach dem erneuten Versuch weiterhin besteht, reichen Sie bitte ein Fehlerfeedback auf der APP-Support-Troubleshooting-Seite ein.
5003	Temperatur zu hoch	ID1	Interne Temperatur zu hoch	1. Umgebungstemperatur über 55 Grad 2. Gibt es in der Nähe eine Wärmequelle 3. Schlechte Verkabelung 4. Kabel (Eingang) entspricht nicht den Spezifikationen	1. Überprüfen Sie, ob die Ladestation direktem Sonnenlicht ausgesetzt ist. 2. Überprüfen Sie, ob sich in der Umgebung der Ladestation Wärmequellen befinden. 3. Überprüfen Sie, ob die Umgebungstemperatur über 55°C liegt. 4. Überprüfen Sie, ob die Anschlussverbindung gut ist. 5. Bestätigen Sie, dass keiner der oben genannten Gründe vorliegt und der Fehler wei-terhin besteht, geben Sie bitte Feedback zur Fehlerbehebung auf der Seite APP-support-
5004	Ladekabel abnorm	ID1	Abnormale Ladekabelspezifikation	Ladestation mit Steckdose, Ladekabelspezi-fikation fehlerhaft	1. Messen Sie den Widerstand zwischen PP und PE des Ladekabels und überprüfen Sie, ob der Widerstand 100, 220, 680, 1500 Ohm (±3%) beträgt. 2. Bestätigen Sie, dass keiner der oben genannten Gründe vorliegt und der Fehler weiterhin besteht, geben Sie bitte Feedback zur Fehlerbehebung auf der Seite APP-sup-port-troubleshooting.
5005	Abnormale Zählerkommunika-tion	ID1	Abnormale Zählerkommunikation	Zähler und Ladestation verlieren die Kommu-nikation für mehr als 1 Minute	1. Überprüfen Sie, ob die RS485-Leitung zwischen der Ladestation und dem Zähler ord-nungsgemäß verbunden ist. 2. Bestätigen Sie, dass keiner der oben genannten Gründe vorliegt und der Fehler weiterhin besteht, geben Sie bitte Feedback zur Fehlerbehebung auf der Seite APP-sup-port-troubleshooting.

Alarmliste

Fehlercode	Fehlername	Ursachen-ID	Fehlername Ursachen-ID	Ursache	Abhilfemaßnahmen
5101	Softwareversionen stimmen nicht überein	ID1	Softwareversionen stimmen nicht überein	Interne Softwareversion des Geräts nicht kompatibel	Version nicht kompatibel oder Upgrade nicht erfolgreich, bitte erneut upgraden. Wenn das Upgrade mehrmals nicht erfolgreich ist, geben Sie bitte Feedback zur Fehlerbehebung auf der Seite support-troubleshooting der mySigen-App.
		ID2	Software- und Hardwareversionen stimmen nicht überein		
		ID3	Versionsinkompatibilität des Geräteprotokolls		
5102	Niedrige Isolationsimpedanz	ID1	Niedrige Isolationsimpedanz	Zu geringe Impedanz der positiven und negativen Busleitung gegen Erde	1. Überprüfen Sie, ob das Gleichstromkabel einen Kurzschluss oder eine Beschädigung aufweist. 2. Überprüfen Sie, ob die positiven und negativen Pole des Gleichstromkabels mit der Erdleitung kurzgeschlossen sind. 3. Wenn das Kabel in Ordnung ist und der Fehler bei Regenwetter auftritt, warten Sie, bis sich das Wetter verbessert, und bestätigen Sie erneut. 4. Überprüfen Sie mit der mySigen APP, ob der ISO-Impedanzschutzwert zu hoch ist, und stellen Sie sicher, dass er den lokalen Vorschriften entspricht. 5. Wenn keiner der oben genannten Gründe vorliegt und der Fehler weiterhin besteht, senden Sie bitte ein Fehlerfeedback auf der Support-Fehlerbehebungsseite der mySigen APP.
5103	Temperatur zu hoch	ID1	Interne Temperatur zu hoch	· Umgebungstemperatur zu hoch, Installationsort des Geräts nicht belüftet · Anormale Funktion des internen Leistungsmoduls, was zu starker interner Erwärmung führt · Übertemperatur des LLC-Leistungsmoduls, Übertemperatur des BUCK-Leistungsmoduls	1. Überprüfen Sie, ob die Belüftung am Installationsort des Geräts gut ist oder ob es direkter Sonneneinstrahlung ausgesetzt ist, und verbessern Sie dies. 2. Überprüfen Sie, ob der Lüfter normal funktioniert, und ersetzen Sie ihn bei Anomalien. 3. Wenn keiner der oben genannten Gründe vorliegt und der Fehler weiterhin besteht, senden Sie bitte ein Fehlerfeedback auf der Support-Fehlerbehebungsseite der mySigen APP.
		ID2	Waffendrahttemperatur zu hoch	Ladekopftemperatur zu hoch	1. Überprüfen Sie, ob der Ladekopf richtig eingesteckt ist. 2. Überprüfen Sie, ob der Ladekopf abgenutzt ist. 3. Interner Temperatursensorfehler des Moduls. 4. Überprüfen Sie, ob der Ladestrom den Einstellungen entspricht. 5. Wenn keiner der oben genannten Gründe vorliegt und der Fehler weiterhin besteht, senden Sie bitte ein Fehlerfeedback auf der Support-Fehlerbehebungsseite der mySigen APP.

Alarmliste

Fehlercode	Fehlername	Ursachen-ID	Fehlername Ursachen-ID	Ursache	Abhilfemaßnahmen
5104	Gerätefehlfunktion	ID1	Fehler des externen Lüfters	Störung des externen Lüfters	1. Überprüfen Sie, ob der Lüfteranschluss locker ist. 2. Überprüfen Sie, ob der Lüfteranschluss unterbrochen ist. 3. Überprüfen Sie, ob der Lüfter ungewöhnliche Geräusche macht oder die Lüfterblätter verformt sind. 4. Wenn keiner der oben genannten Gründe vorliegt und der Fehler weiterhin besteht, senden Sie bitte ein Fehlerfeedback auf der Support-Fehlerbehebungsseite der mySigen APP.
		ID2	Abnormalität im Hilfsstromkreis	Abnormalität im Hilfsstromkreis	1. Fehler bei den elektronischen Bauteilen des Hilfsstromkreises; 2. Kurzschluss in der Hilfslast; 3. Wenn die oben genannten Gründe ausgeschlossen sind und der Fehler weiterhin besteht, senden Sie bitte eine Fehlerbeschreibung über die Support-Troubleshooting-Seite der mySigen-App.
		ID3	Abnormalität im Steuerkreis	LLC Steuerkreis abnormal, BUCK Steuerkreis abnormal	1. Fehler bei den elektronischen Bauteilen des Stromkreises; 2. Kurzschluss in der Last des Stromkreises; 3. Wenn die oben genannten Gründe ausgeschlossen sind und der Fehler weiterhin besteht, senden Sie bitte eine Fehlerbeschreibung über die Support-Troubleshooting-Seite der mySigen-App.
		ID4	Kommunikationsanomalie	GFD-Kommunikationsanomalie, DCDC-Kommunikationsanomalie, CME-Kommunikationsanomalie	1. Hilfsstromausfall; 2. Kommunikationsschaltkreisgerätfehler; 3. CME-Modulfehler; 4. Bestätigen Sie, dass keine der oben genannten Ursachen vorliegt und der Fehler weiterhin besteht. Bitte reichen Sie ein Fehlerfeedback auf der Support-Troubleshooting-Seite der mySigen-App ein.
		ID5	Abnormalität im Isolationsdetektionskreis	GFD-Selbsttest fehlgeschlagen	1. Niedriger Isolationswiderstand des Stromkreises; 2. Anomalie im GFD-Selbsttestkreis; 3. Bestätigen Sie, dass keine der oben genannten Ursachen vorliegt und der Fehler weiterhin besteht. Bitte reichen Sie ein Fehlerfeedback auf der Support-Troubleshooting-Seite der mySigen-App ein.
5105	Ladeanomalie	ID1	Störung der Steuerführung	CP Stiftunterbrechung, CP gegen Erde Kurzschluss	1. Der Ladestecker ist locker. 2. CP-Schaltkreisbauteil defekt. 3. Wenn keiner der oben genannten Gründe vorliegt und der Fehler weiterhin besteht, senden Sie bitte ein Fehlerfeedback auf der Support-Fehlerbehebungsseite der mySigen APP.
		ID2	Ausgangsüberspannungsfehler	Feststellen einer zu hohen Ausgangsspannung	1. Kontrollverlust, Ausgangsspannung zu hoch; 2. Anomalie im Erfassungskreis; 3. Wenn die oben genannten Gründe ausgeschlossen sind und der Fehler weiterhin besteht, senden Sie bitte eine Fehlerbeschreibung über die Support-Troubleshooting-Seite der mySigen-App.
		ID3	Ausgangsüberstromfehler	Feststellen eines zu hohen Ausgangsstroms	1. Kontrollverlust, Ausgangsstrom zu hoch; 2. Anomalie im Erfassungskreis; 3. Wenn die oben genannten Gründe ausgeschlossen sind und der Fehler weiterhin besteht, senden Sie bitte eine Fehlerbeschreibung über die Support-Troubleshooting-Seite der mySigen-App.
		ID4	Störung beim Laden	Anomalie in der Fahrzeug-Stapel-Kommunikation · Interne Anomalie der Ladebox	1. Entfernen Sie den Ladestecker und stecken Sie ihn wieder ein, versuchen Sie, den Ladevorgang erne
5106	Geräteschutz	ID1	Überspannungsschutz	LLC Überspannung, BUCK Überspannung	1. Wenn es gelegentlich auftritt, kann es durch Umweltveränderungen oder spezielle Betriebsbedingungen verursacht werden. Das Gerät wird normal funktionieren, wenn die äußeren Bedingungen stabil sind oder die Betriebsbedingungen geändert werden. 2. Wenn keiner der oben genannten Gründe vorliegt und der Fehler weiterhin besteht, senden Sie bitte ein Fehlerfeedback auf der Support-Fehlerbehebungsseite der mySigen APP.
		ID2	Unterspannungsschutz	LLC Unterspannung, BUCK Unterspannung	
		ID3	Überstromschutz	LLC Überstrom, BUCK Überstrom	
		ID4	Spannungsdifferenz	Déséquilibre de tension LLC, BUCK	
		ID5	Stromungleichgewicht	Déséquilibre de courant LLC, BUCK	
		ID6	Interner Schutz der Steuerungsschaltung	Interner Schutz der Steuerungsschaltung	